



# **IT Strategi Narvik kommune 2014 - 2018**

"De teknologiske løsningene som Narvik kommune skal basere sin tjenesteproduksjon på om 4 år -er kanskje ennå ikke oppfunnet."

## **Visjon og overordnet perspektiv**

*IT strategien for Narvik kommune beskriver hvordan organisasjonen vil utnytte informasjons -og kommunikasjons-teknologi for å nå virksomhetens målsettinger.*

*Dokumentet beskriver derfor de overordnede føringene som skal anvendes i perioden 2014 - 2018. Endringer ved innføring av ny teknologi innebærer at etablerte modeller utfordres som følge av nødvendige tiltak for en bedre tjenesteproduksjon i Narvik kommune. Som følge av dette vil også prioriteringer kunne endres som følge av organisasjonens behov.*

*Rammebetingelser for de overordnede føringene innebærer at Narvik kommune skal benytte teknologi på en innovativ måte for å muliggjøre bedre tjenestekvalitet, bedre dialog med tjenestemottakere og sikre effektiv ressursbruk i kommunen.*

*I dette ligger det at ulike IT-løsninger skal bidra til at Narvik kommune møter leveransekravene til en effektiv digitalisert forvaltning -som forventes av innbyggere, næringsliv og organisasjoner. I tillegg til dette har også Narvik kommune egne krav til en effektivisering av de ulike sektorene der tjenestene produseres. Dette innebærer at innføring av teknologiske løsninger alltid vil skje i samarbeid med fagkompetanse i organisasjonen.*

## Strategiske satsningsområder

Med bakgrunn i de rammebetingelser som er nevnt, og med utgangspunkt i dagens situasjon, vil følgende fem hovedområder være satsingsområder i denne IT-strategiperioden:

1. Tjenestetilbud – komme nærmere innbyggerne.  
Innbyggere har forventninger til at kommunikasjon og dialog med kommunen skal skje på en mest mulig effektiv og sikker måte -etterhvert i større grad ved bruk av digitale kanaler. Det forventes tjenester som gir tilgang til å kunne spore egne saker og universell tilgang også til digitale innbyggertjenester er nødvendig.
2. Heve IT-kompetansen hos ansatte  
De fleste tjenestene i Narvik kommune benytter et -eller flere digitale verktøy i sin tjenesteproduksjon. Kunnskapen om bruk av verktøyene -og kompetanse om informasjonssikkerhet knyttet til databehandlingen er en forutsetning for en sikker og pålitelig tjenesteproduksjon.
3. Bedre samhandling – økte effektiviseringsgevinster og bedre tjenestekvalitet  
Tjenesteproduksjonen i Narvik kommune innebærer ofte nødvendig samhandling med ulike sektorer og enheter i tillegg til eksterne parter. Ved å tilrettelegge verktøy og øke kompetanse i bruk av alternative teknologiske muligheter for samhandling, vil medarbeidere ha et bredere repertoar for samhandling.
4. IT-infrastruktur- krav til økt utnyttelse og stabile løsninger  
Den digitale infrastrukturen understøtter alle IT systemer i Narvik kommune og er selve "livsnerven" for all tjenesteproduksjon. En organisasjon av kommunens størrelse innebærer at nye IT-systemer kommer til regelmessig og at den kommunale infrastrukturen er i konstant endring. Dette fordrer en kontinuerlig tilpassing og endring av vår infrastruktur for å underbygge og støtte kommunens tjenesteproduksjon.
5. Narvik som miljøby, regional utvikler og Nord-Norsk teknologihovedstad  
Digitaliseringen av tjenester i Narvik kommune vil også grense opp til andre -mer politisk motiverte målsettinger. I dette ligger det at andre perspektiver som til eksempel knyttet til bruk av grønn-IT ivaretas og at Narvik kommune's bruk av IT-løsninger også underbygge omdømmet der Narvik skal være *den* Nord-Norske teknologihovedstaden.

## 1.0 - Mål Tjenestetilbud - komme nærmere innbyggere

De fleste av våre innbyggere har tilgang til Internett og PC- enten på jobb eller hjemme, og stadig flere innbyggere blir aktive IT- brukere. Mange tjenester kan i dag utføres over Internett, og våre innbyggere forventer at også offentlige tjenester kan være tilgjengelig elektronisk, slik at de kan utføres av innbyggeren selv- hvor som helst fra og når som helst.

Å legge til rette for elektronisk interaksjon og samhandling er et viktig satsingsområde for Narvik kommune. Når innbyggerne kan betjene seg selv over nettet, og dataene automatisk blir sendt direkte inn i kommunens fagsystem oppnår vi en vinn - vinn situasjon som også bidrar til å effektivisere og forenkle interne arbeidsprosesser. Våre innbyggere etterspør i økende grad muligheten til selvbetjening og innsyn over nettet. En lang rekke skjema, søknader, forespørsler med mer kan håndteres elektronisk, uavhengig av tid og sted.

Gjennom vår etablerte publikumsportal vil en stadig større andel kommunale tjenester være tilgjengelig på nett døgnet rundt, og innbyggere skal kunne finne personrelatert informasjon om seg selv og kunne søke om kommunale tjenester. Innbyggere skal også kunne signere elektronisk slik at man kan opprette juridisk bindende kontrakter med kommunen via internett.

Ved utvikling av elektroniske tjenester mot innbyggerne, skal innsatsen i første omgang rettes mot å utvikle selvbetjeningsløsninger som bidrar til bedre service overfor publikum og samtidig gir intern effektivisering. (skjema som brukes av mange og som er etterspurt). Det skal legges stor vekt på brukervennlighet og logisk oppbygging av skjema slik at det er selvforklarende/selvinstruerende. IT er også et godt verktøy for å synliggjøre de formelle politiske prosessene i kommunen. Bruk av digitale kanaler for dialog mellom innbyggere og de folkevalgte, vil bidra til å utvide den politiske arenaen og øke innbyggernes mulighet for reell innflytelse.

- 1.1. Kommunen skal ha forsterket/etablert flere digitale kanaler som elektroniske skjema, interaktive løsninger m.m for dialog mellom innbyggere, kommunen og de folkevalgte.
- 1.2. Narvik kommune sin hjemmeside/publikumsportal skal bedre skår enn dagens på de nasjonale kåringene.

### Delmål i strategiperioden

- A. Elektronisk identifikasjon(eID) skal benyttes for tjenester som krever dette.
- B. Videreutvikle kommunens innbyggerportal med hensikt å forbedre tilgjengeligheten til Narvik kommune overfor innbyggere ved bruk av eDialog og selvbetjeningsløsninger.
- C. Gjennomføre løsning for digital postboks - "Svar UT" - sikker digital posttjeneste i samarbeid med arkivfaglig systemansvarlig.
- D. Gjennomføre innføring av elektronisk dokumentutveksling til/fra sak/arkivsystem i andre organisasjoner (eks. Fylket).
- E. Flest mulig innbyggere benytter digitalt førstevalg i sin samhandling med kommunen.
- F. Videreutvikle og tilrettelegge for økt fullelektronisk håndtering av efaktura og ehandel.
- G. Tilrettelegge for at arkivverdig materiale skal være på et egnet elektronisk format.
- H. Veiledning i aktuelle innbyggertjenester i bibliotek.

Tiltaksplan:

Tiltak	Kost/nytte kommentar	For å oppnå delmål nr.	Gjennomføring (årstall)	Budsjett kostnad
Innføre digital postboks - "SvarUT"	Papirløs og sikker innbyggerdialog direkte fra sak/arkivsystem. Ingen porto.	C,E	2014	150000
Sikker elektronisk dokumentutveksling mellom NOARK systemer.	Raskere og sikker samhandling, redusert porto. Redusert	D	2015	90000

	behov for scanning. Lavere risiko for dobbelt-registrering.			
GeoInnsyn - visning av reguleringsplaner og kartdata på Web	Selvbetjening for næringsliv og inbyggere, frigjøre ressurser.	B,E	2014	100000
Innføre elektroniske saksprosesser for byggseaksbehandling.	Bedre og sikrere informasjonsflyt ved byggesaksbehandling.	B,E	2014	50000
Forenkle kommunikasjon mellom skole/barnehage og hjem.	Enklere tilgang til verktøy via Google epost og andre verktøy til ansatte innen oppvekst.	E	2014	
Innbyggerbrosjyre med veiledning og informasjon om kommunens elektroniske tjenester	Kompetanse til innbyggerne om bruk av kommunale tjenester på nett.	E	2014	

## 2.0 Mål - Heve IT-kompetansen hos ansatte.

En stor utfordring som kommunen står overfor i årene som kommer, er å gi den enkelte ansatte tilstrekkelig og rett IT-kompetanse. Med den raske teknologiske utviklingen som vi står overfor, vil det stilles stadig større krav til den ansatte om å kunne betjene IT-verktøyene på en hensiktsmessig og effektiv måte der infomasjonssikkerheten er ivaretatt. Bare på denne måten kan vi utnytte de muligheter som slike verktøy gir.

Mange ansatte mangler grunnleggende IT-kunnskap, og alt for mange av våre fagverktøy har høy brukerterskel for den sporadiske IT-bruker. Ulike tiltak må iverksettes for å gi de ansatte tilstrekkelig kompetanse til å betjene IT-verktøyene. IT-opplæring må inngå i kommunens kompetanseplan, og både tradisjonelle og utradisjonelle metoder må tas i bruk for å øke IT-kompetansen hos våre ansatte.

Kartlegging av kunnskap og ferdigheter -og brukertilpasset IT-opplæring er stikkord i denne sammenheng. Ved innføring av nye IT- system skal opplæring og oppfølging gjennomføres av leverandør.

For å kunne benytte IT som virkemiddel for å oppnå bedre innbygger- og næringslivstjenester, samt å være et insitament for organisasjonsutvikling, må kunnskapen om dette styrkes hos ledelsen på alle nivå i kommunen. Strategisk utvikling og virksomhetsplaner med aktiviteter som er forankret i kommuneplanen, er sentrale virkemidler for å oppnå de målene vi har satt oss for utvikling av nye innbygger- og næringslivstjenester.

I KS dokumentet ["Digitaliseringsstrategi 2013 - 2016"](#) poengteres det mangelfull strategisk IKT kompetanse blant ledere og politikere. Gjennom målrettet kompetansepåfyll er målet for Narvik kommune at våre ledere ser mulighetene med bruk av IT-verktøy i utviklingen av enheten og overordnet for kommunen. Både politiske og administrative ledere må ha strategisk IT-kompetanse om betydningen av IT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving.

Selv om det legges til rette for elektronisk samhandling med våre innbyggere, må dette ikke virke ekskluderende for de av våre innbyggere som ikke har tilgang til/behersker teknologien. Mulighet for bistand fra ansatte til utfylling av elektroniske skjema på publikumsterminaler i kommunetorget og/eller i biblioteket må vurderes.

Narvik kommune skal også ha fokus på innbyggernes behov og rettigheter. Vi må tilrettelegge for enkelt brukergrensesnitt som oppmuntrer innbyggeren til å bruke løsningen, samt å tilby stadig flere tjenester på nett. Dette fordrer også intern kompetanse i IT-verktøy for publisering til nett og løsninger som integrerer

fagsystemer på en sikker og hensiktsmessig måte.

Ansattes kompetanse om informasjonssikkerhet og personvern krever kontinuerlig faglig påfyll da det utvikles nye tjenester og løsninger som kommunen tar i bruk -og som ansatte må kjenne til. Kompetanse skal heves ved ulike tiltak sammen med brukersiden i organisasjonen.

Innføring av nye IT-systemer i kommunen innebærer et økende behov for tilførsel av kompetanse innen IT Drift og Utvikling.

- 2.1. I løpet av strategiperioden skal ansattes IT-kompetanse økes, slik at kommunens IT- systemer utnyttes på en effektiv måte.
- 2.2. Narvik kommune skal tilrettelegge for økt mestring i bruk av kommunens elektroniske tjenester for de av våre innbyggere/næringsliv som har behov for dette.
- 2.3 Ansattes kompetanse om informasjonssikkerhet og personvern skal heves gjennom konkrete tiltak.
- 2.4 Kompetansebygging innen IT Drift og Utvikling skal gjennomføres i henhold til organisasjonens behov.

#### Delmål i strategiperioden

- A. IT-kompetanse skal inngå som en del av kommunens kompetanseutviklingsplaner for alle ansatte.
- B. Rådmannsteam, enhetsledere og folkevalgte skal ha tilstrekkelig kompetanse i bruk av IT som strategisk virkemiddel.
- C. Det skal gjennomføres IT-kompetanseprosjekt innen Helse og Omsorgssektoren tilknyttet informasjonssikkerhet basert på KOMPIS-prosjektet fra Helsedirektoratet.
- D. Den generelle IT kompetansen blant lærere skal heves ved hjelp av elektroniske verktøy -fortrinnsvis e-læring.
- E. Kompetanse om informasjonssikkerhet og personvern skal heves -fortrinnsvis ved bruk av e-lærings-verktøy.
- F. Narvik kommune skal bidra til økt IT-kompetanse blant byens innbyggere i



bruk av kommunens IT-tjenester på nett.

Tiltak	Kost/nytte kommentar	For å oppnå delmål nr.	Gjennomføring (årstall)	Budsjett kostnad
IT kompetansebygging i hele organisasjonen med eLæring	Mer effektiv og sikker databruk for ansatte, ledere og politikere.	A-E	2014-2018	120000
IT kompetanse innen informasjonssikkerhet i helsesektoren gjennomføre KOMPIS undervisningsvideoer.	Bedre kompetanse om informasjonssikkerhet og sikker databehandling innen helse og omsorg.	C	2014	10000
Workshop for ledere med formål å øke kompetanse i bruk av iPad og Google Apps.	Bedre samhandling internt, og bedre utnyttelse av verktøy.	A	2014	
Opplæringsplan for alle fagprogrammer utarbeides av systemeiere.	Sikre kompetanse i bruk av fagsystemer i organisasjonen.	A	2014	

### **3.0 Mål - Bedre samhandling – økte effektiviseringsgevinster og bedre tjenestekvalitet**

Nye IT-verktøy muliggjør enklere måter for samhandling og vi kan jobbe smartere - alene eller sammen med andre. Gjenbruk av data, og integrasjon mellom ulike fagsystem er også stikkord i denne sammenheng. Når papirbasert kommunikasjon innen -og mellom forvaltningsnivå erstattes av elektronisk samhandling, vil dette både lette gjenfinning, man unngår dobbeltarbeid, forenkler arbeidsprosesser, sparer tid og øker kvaliteten.

Innenfor helseområdet er potensialet stort for *økt* bruk av IT- verktøy og også med nye anvendelsesområder som kommer til. Bruk av Helse og velferdsteknologi som understøtter tjenesteutøvingen bidrar til økt trygghet og mestring for brukerne. For å kunne løse dagens og framtidige utfordringer innen omsorg er det derfor avgjørende at kommunen bidrar til å finne nye løsninger ved organiseringen av tjenestene -ved hjelp av ny teknologi.

Elektronisk meldingsutveksling er et av flere viktig virkemidler for å lykkes med å oppnå samhandlingsreformens visjon om helhetlige pasient- og brukerforløp og rett behandling – på rett sted – til rett tid.

Dette vil være viktige satsningsområde der IT og utøvende tjenesteleverandører innen helse og omsorg må samhandle for å kunne ta i bruk nye og innovative løsninger basert på IT-teknologi.

I dag eksisterer ofte papirbaserte og IT-baserte løsninger side om side. Dette betyr både dobbeltarbeid og mulighet for mistolking av informasjon. Mangel på standarder og ulike teknologiløsninger har så langt hindret samarbeid og informasjonsflyt både innen kommunen og mellom virksomheter.

Innen skole vil digitale læringsverktøy forenkle samhandlingen mellom elev og lærer, hjem og skole, og bidra til å øke digitale ferdigheter hos elevene.

Spesielt innen helseområdet forutsetter samarbeid innen og på tvers av forvaltningsnivå behov for nye IT-løsninger og et nytt/endret lovverk som på en bedre måte åpner for elektronisk samhandling. Kravet om økt fleksibilitet innen og mellom forvaltningsnivå og med felles utnyttelse av kontorareal, forutsetter at IT-systemene kan utveksle data på tvers av nivåene samtidig som kravene til personvern ivaretas. (Eks. NAV og digital kommunikasjon mellom kommunehelsetjeneste og sykehus).

3.1. Ved bruk av IT-verktøy skal samhandlingen internt i kommunen og mellom ulike forvaltningsnivå gi økt tjenesteeffektivitet og forbedret kvalitet på tjenesten.

Delmål i løpet av strategiperioden

- A. "Levende" arkiv skal være fullelektronisk for hele kommunen.
- B. Papirbasert kommunikasjon innen og mellom kommunale enheter skal erstattes av elektronisk samhandling.
- C. Elektronisk meldingsutveksling innen helsetjenester skal videreutvikles.
- D. Alle kommunale barnehager skal ha tatt i bruk elektronisk kommunikasjon mellom hjem og barnehage.
- E. Alle skolene tar aktivt i bruk digitale verktøy og læringsressurser i den daglige undervisningen og i kommunikasjon med hjemmet.
- F. Kommunens enheter/tjenester skal utnytte eksisterende elektroniske systemer til sitt fulle potensiale.
- G. Systemer innen plan-, bygg- og geodata - som understøtter tjenesten for byggesaksbehandling skal benyttes for en bedre tjeneste ut mot brukerne.

Tiltak	Kost/nytte kommentar	For å oppnå delmål nr.	Gjennomføring (årstall)	Budsjett kostnad
Øke kompetansen i bruk av eksisterende verktøy for elektronisk samhandling.	Mer effektiv intern samhandling og dialog ved bruk av Google Apps.	B	2014-2018	150000
Brukerundersøkel se i oppvekst-sektoren med formål å avdekke om	Avstemme dagens IT plattform (Linux) -og korrigere om	F	2014	

dagens IT plattform er hensiktsmessig.	nødvendig basert på resultater fra undersøkelse.			
Alle fagsystemer skal kartlegges med moduler, driftsmessige avhengigheter, integrasjoner.	God oversikt og plan for IT infrastruktur og driftsetting ved uønskede hendelser.	F	2015	
ePost til alle ansatte	Enklere kommunikasjon til alle ansatte.	B	2015	100000
Vurdere ePost for barnehagene med eget domene: @narvikbarnehagene.no	domenenavn med tilknytning til tjenesten som utføres	D	2014	
Elektronisk signering med eID og eSignatur	Enklere og sikrere dokumentflyt uten behov for utskrift og signering	B,F	2015	150000
Innføring av systemeierskapsmodellen i Narvik kommune.	Sikre at alle fagsystemer har en ansvarlig eier og definerte ressurspersoner fra brukersiden i henhold til systemeierskapsmodellen.	F	2014	
Effektiv og sikker innmelding av brukere med autorisering av	Systematisk registrering av fagsystem tilganger,	F	2014	

tilganger til ulike fagsystem.	loggføres for revisjon			
Minske responstid for henvendelser til ithjelp	Gjeninnsette produktiv tilstand snarest mulig.	F	2014	
Vurdere funksjon for IT-vaktmestre for skolene	Bedre ressursutnyttelse, jevnere fordeling av ressurs til alle skoler.	F	2014-2018	700000
Sikre drift og overvåking av helsenett/melding utveksling.	Kvalitetssikring av tilgjengelighet.	C	2014	50000
Opprette årsverk som systemansvarlig for applikasjoner innen helse og omsorg	Oppfølging og kvalitetssikring av sentrale systemer innen helse og omsorg.	C,F	2014	600000

#### **4.0 Mål - IT-infrastruktur- krav til gevinstoppnåelse, økt utnyttelse med stabile og sikre løsninger.**

Til grunn for videre utvikling av kommunens IT-løsninger og plattform skal følgende strategier legges til grunn:

Ved kjøp av nye IT-systemer skal det stilles krav om at systemene er basert på -og kompatibel med kommunens eksisterende infrastruktur.

For å unngå at utstyr med høy alder gir høye driftskostnader og lav produktivitet -skal gammelt utstyr skiftes ut etter et definert livsløp.

Standardisering på operativsystem Windows7 innebærer utfasing av XP klienter.

BYOD - Bring Your Own Device gir mulighet for at brukere kan benytte sine egne terminaler i tilknytning til kommunal IT-infrastruktur. Dette gir sikkerhetsmessige utfordringer -men også mange muligheter.

MDM Mobile Device Management skal innføres for sikker og hensiktsmessig håndtering av mobile enheter.

Plattform og teknisk IT-løsning for skole skal gjennomgås og evalueres.

Der det er hensiktsmessig og kost/effektivt skal Narvik kommune vurdere bruk av åpen kildekode ved valg av nye IT-løsninger.

Bruk av internettbaserte tjenester (nettskyen) skal vurderes der dette er hensiktsmessig og kost/effektivt.

Interaktive løsninger mot innbyggere og næringsliv skal bygge på et felles offentlig standardisert grensesnitt som ivaretar universell utforming.

Narvik kommune skal forankre IT-løsninger/arkitektur og IT-strategier i nasjonale føringer og gjenbruke gode løsninger fra andre kommuner der dette er mulig.

Narvik kommune vil etterstrebe at all informasjon blir lagret bare én gang, men at disse dataene kan benyttes i ulike system.

Utvexling av informasjon i databaser mellom systemer skal benytte standardiserte utvekslingsmekanismer der dette er mulig (som Web Services) mot andre systemer og enkelt kunne eksporteres til andre utenfor kommunen (eks statistikk). Data må kunne brukes uavhengig av programsystemene.

Personvern og sikkerhet skal ivaretas, og elektronisk autentisering skal benyttes for alle tjenester som krever autentisering og digital signatur der nasjonale retningslinjer skal følges.

Miljøkrav i anskaffelsesdokumenter er et ledd i arbeidet for en mer miljøvennlig organisasjon. Miljøkrav i denne sammenheng er både produktenes ytelse, energibehov, funksjon og avhending.

Anskaffelse av nye fagsystem og utvikling av eksisterende skal skje i samråd mellom IT drift og utvikling, og systemeier på fagsiden.

Risiko og sårbarhetsanalyser skal gjennomføres i forbindelse med anskaffelse av alle nye system av systemeier/systemansvarlig i samarbeid med IT.

Kost /nytte vurdering skal gjøres ved alle større programvareanskaffelser.

Universell utforming skal være et krav ved anskaffelse av ny programvare.

Det skal videreutvikles en effektiv, modulær og fleksibel/tjenesteorientert arkitektur som understøtter virksomhetenes behov.

Innkjøp av IT utstyr skal skje gjennom kommunens eHandelsplattform, der nye kontrakter som lyses ut skal kreve at leverandøren har kompatibel løsning på sin side.

Innen området plan-, bygg- og geodata er det utfordringer med å gjennomføre effektive saksprosesser og utveksle data mellom fagsystemer. Nødvendige IT-tilpassninger må derfor gjennomføres.

Kommunalt IT-utstyr (PC'er, skjermer etc.) som byttes ut i enhetene skal leveres til IT Drift og Utvikling for avhending eller gjenbruk.

4.1 Narvik kommune skal ha stabile, tilgjengelige og brukervennlige IT-systemer for sine ansatte.

4.2. Ved anskaffelse av nye IT-systemer er organisasjonsutvikling,

arbeidsprosesskartlegging og bevissthet rundt gevinstrealisering en viktig del av prosjektet og krever derfor aktiv involvering av brukersiden samt støtteenheter.

4.3 Alle IT-systemer skal ha en definert systemeier og en eller flere systemansvarlige tilknyttet fagmiljøer på brukersiden. IT på sin side -skal utpeke en egen IT-teknisk driftsansvarlig for alle systemer.

Se vedlegg "systemforvaltning i Narvik kommune.pdf"

4.4 Alle fagsystemer skal kartlegges med moduler, databaser, driftsmiljø, integrasjoner, systemmessige avhengigheter samt nødprosedyrer ved kritiske hendelser.

4.5 Alle systemtilganger til de ulike fagsystemene skal autoriseres av enhetsleder og kunne dokumenteres f.eks ved revisjon.

4.6 Rutine for Systemeierskap, roller og ansvar gjennomføres i Narvik kommune.



Delmål i strategiperioden

- A. Alle ansatte skal ha tilgang til elektronisk informasjon og IT-verktøy på arbeidsplassen, (dvs egen brukerident og tilgang til Narvik kommune- nett/ epost-kasse).
- B. Kommunens IT-arkitektur defineres og skal tilfredsstillende nasjonale arkitekturprinsipper.
- C. Kommunen skal tilfredsstillende alle lovkrav mht informasjonssikkerhet.
- D. Narvik kommune skal utrede en teknisk løsning for en integrasjonsplattform som muliggjør utvikling av sammensatte digitale tjenester internt og videreutvikling av det digitale førstevalg for næringsliv og innbyggere.
- E. All ny IT-infrastruktur som innføres skal vurderes med hensyn til kommunens behov for høy oppetid, pålitelighet og hastighet i alle systemer.
- F. Eksisterende infrastruktur som ikke holder en tilfredsstillende kvalitet med hensyn til pålitelighet, oppetid, sikkerhet eller kompatibilitet med annet utstyr -skal fases ut der dette er formålstjenelig og nødvendig.

Tiltak	Kost/nytte kommentar	For å oppnå delmål nr.	Gjennomføring (årstall)	Budsjett kostnad
Nødvendig utskifting av IT klientmaskiner og infrastruktur pga. alder eller hensiktsmessighet.	Nødvendig utskifting av IT klientmaskiner og infrastruktur pga. alder eller hensiktsmessighet.	E,F	2014-2018	1000000
Modernisere driftsmiljø for lukket nett. Lisensiering for ny operativsystem plattform (2012).	Bedre IT-ressursutnyttelse og et sikrere driftsmiljø.	B,C,E,F	2014	250000

Felles system for identitetshåndtering av ansatte i Narvik kommune og knyttet til skoleelever - FEIDE	Innføring av system vil frigjøre ressurser knyttet til passord og brukertilganger for ansatte. Også nødvendig for innføring av FEIDE (Felles elektronisk IDentitet)	B	2014	250000
MDM - system for effektiv håndtering av mobile enheter	Et økende antall mobile enheter krever mye drifts-ressurser. Et MDM system vil forenkle drift betydelig samt bedre sikkerheten.	4.0	2014	200000
Innføring av systemeierskapsmodellen i Narvik kommune.	Sikre at alle fagsystemer har en ansvarlig eier og definerte ressurspersoner fra brukersiden i henhold til systemeierskapsmodellen.	4.6	2014	
Øke båndbredde inn til kommunens nett.	Økt utnyttelse ute i enhetene krever økt tilgjengelig båndbredde.	B,D	2014	150000
Erstatte gammel	Gammel og	F	2014	300000

---

kjerneswitch med ny som har tilstrekkelig kapasitet	sentral nettverkskomponent som må skiftes ut.			
Videreutvikle WiFi kapasitet i det kommunale nettet.	Økning i behov tilsier fortsatt økt utbygging av aksesspunkter i kommunen	E	2014-2018	300000

## 5. Mål Omdømmebygging av Narvik som miljøby og teknologihovedstad i Nord Norge.

Informasjons -og kommunikasjonsteknologi kan være et utmerket verktøy i miljøsammenheng. Kommunikasjon via skjerm, videokamera og liknende kan redusere behovet for å reise, og det blir mindre behov for å forflytte seg fysisk til møter internt i kommunen. Ved å ta i bruk nettbaserte E-læringsverktøy for intern og ekstern opplæring reduseres også behovet for å forflytte seg. Mindre forflytning er et miljøbidrag og kan også bidra til lavere kostnader og større effektivitet for kommunen.

Det er viktig at ulike prosjekter er forankret i nasjonale planer og standarder, og at innsatsen kanaliseres til utvalgte og strategiske områder som gir de største effektene og er mest kostnadseffektivt.

5.1. Narvik kommune skal samhandle med etablerte, nasjonale og lokale kompetansemiljø.

5.2. Narvik kommune skal være en aktiv, tydelig og god ambassadør for Narvik by og Ofoten-regionen innen anvendelse av teknologi for bedre tjenesteleveranser..

5.3. Kommunen skal være en pådriver og formalisere samarbeid med Høgskolen i Narvik og lokalt næringsliv for utvalgte satsningsområder der IT og teknologi er en fellesnevner.

### Delmål i strategiperioden

- A. Økt bruk av video- og telefonkonferanser, redusert papirforbruk og bruk av e-læringsprogram understøtter målet om miljøbyen Narvik.
- B. Narvik kommune bidrar i utvikling og utprøving av nye teknologiske løsninger innenfor utvalgte områder der dette er formålstjenelig.

Tiltak	Kost/nytte kommentar	For å oppnå delmål nr.	Gjennomføring (årstall)	Budsjett kostnad
Innføre digital postboks -	Papirløs og sikker	B	2015	

"SvarUT"	innbyggerdialo g direkte fra sak/arkivsystem. Ingen porto.			
Sikker elektronisk dokumentutveksling mellom NOARK systemer.	Raskere og sikker samhandling, redusert porto. Redusert behov for scanning. Lavere risiko for dobbelt-registrering.	B	2015	
Utprøving av velferdsteknologiske løsninger (OFU-kontrakt)	Sikre innovative og gode løsninger for å gi befolkningen trygghet og aktivitet	B	Hele perioden	500.000 (2014)

Noen sentrale dokumenter:

1. Regjeringens digitaliseringsprogram lagt fram i april 2012, NOU 2013:2 Hindre for digital verdiskaping,
2. [På nett med innbyggerne](#) - Regjeringens digitaliseringsprogram
3. Stortingsmelding 23: Digital agenda for Norge
4. KS vedtak knyttet til opprettelse av Program for IKT-samordning i kommunesektoren (KOMMIT)
5. [KS SvarUT - sikker digital posttjeneste.](#)
6. [Informasjon om FEIDE](#) (Felles Elektronisk IDentitet)
7. [IKTplan](#) (Senter for IKT i Grunnskolen)