



Har du eller noen av dine behov for helse og omsorgstjenester?

Tildelingskontoret



Narvik kommune skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester

Tildelingskontoret vil kunne svare på spørsmål, gi veiledning og ta imot søknader om helse- og omsorgstjenester. Kartlegging og utredning foretas i samråd med søker, med utgangspunkt i å oppnå størst mulig selvstendighet i eget liv.

Dette innebærer større fokus på hverdagsmestring/rehabilitering og bruk av ny teknologi. Tjenestene gis i hovedsak innenfor områdene hjemmetjenester, herunder psykisk helse og rus, kreftomsorg, demens m.m. Miljøtjenester for personer med funksjonsnedsettelse og institusjonstjenester.

Tildelingskontoret skal hjelpe deg med

- sikre innbyggerne lik tilgang på tjenester, uavhengig hvor i kommunen de bor
- sikre tverrfaglig og helhetlig vurdering av den enkelte søkers hjelpebehov og sikre fleksible løsninger
- koordinere tjenestetilbudet for de som trenger flere ulike tjenester

Kan jeg velge privat leverandør?

Du som har hjemmehjelp eller brukerstyrt personlig assistent (BPA) kan velge om du vil ha tjenestene utført av kommunen eller en av de private leverandørene som kommunen har avtale med.

Se www.narvik.kommune.no under **tjenester i hjemmet** for mer informasjon om leverandører av brukerstyrt personlig assistanse (BPA).

Tjenester du kan søke på gjennom tildelingskontoret

- hjemmesykepleie
- praktisk bistand, hjemmehjelp
- kreftkoordinator
- TT-kort
- omsorgsstønnad
- korttids og langtids plass i institusjon
- bofellesskap
- avlastningstiltak
- individuell plan
- fritidskontakt
- omsorgs- og kommunal utleiebolig
- trygghetsalarm
- brukerstyrt personlig assistent
- hverdagsrehabilitering
- rus- og psykiatritjenesten

Hvordan søker jeg?

Du kan søke selv eller du kan be andre pårørende hjelpe deg med søknaden. Søknadsskjema om helse- og omsorgstjenester kan hentes i servicetorget 1. etasje, Narvik rådhus, kongens gate 45. eller du kan laste den ned fra narvik.kommune.no/soknadssenter/

Trenger du hjelp til utfylling av søknaden kan du ta kontakt med tildelingskontoret på telefon, 76 91 35 90.

Telefontid og åpningstid mandag - fredag kl. 10.00 - 14.00.

Tildelingskontoret Narvik kommune

Kontakt oss

Besøksadresse Narvik rådhus, Kongens gt. 45, 1. etg.

Oppmøtetid mandag-fredag kl. 10:00-14:00

Telefon 76 91 35 90 **Telefontid** kl. 10:00 - 14:00

E-post tildelingskontoret@narvik.kommune.no
eller postmottak@narvik.kommune.no

Postadresse

Narvik kommune,
postboks 64,
8501 Narvik

narvik.kommune.no

Hva er viktig for deg?

