

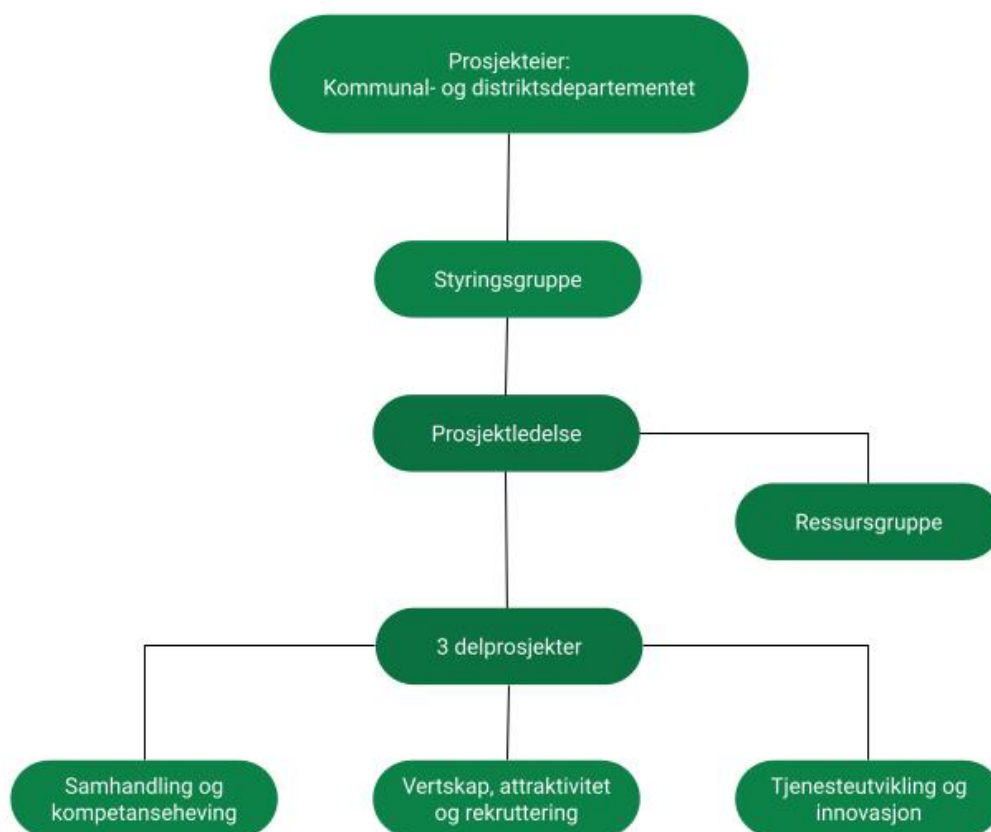
# Statens hus Narvik: Årsrapport 2023

## Innledning

Statens hus Narvik har i 2023 jobbet videre med identifisering og kartlegging av muligheter og løsningsmodeller, med utgangspunkt i opprinnelig mandat og tidligere definerte delmål i prosjektet. Aktiviserte tiltak og forventet måloppnåelse er nærmere beskrevet i egen målmatrixe nedenfor.

## Organisering

Med styringsgruppens godkjenning, ble prosjektet redusert fra 4 til 3 delprosjekter fra og med januar 2023. Dette var også i tråd med Oxford Research sin anbefaling om å spisse prosjektet. En ytterligere innstramning ble gjort høsten 2023 ved å samle virksomhetenes representanter i én felles arbeidsgruppe. Dette tiltaket vurderes som vellykket ved at man har oppnådd styrket representasjon fra de aktive virksomhetene, og dermed har man også fått et bedre diskusjonsgrunnlag for arbeidet med planlegging, gjennomføring og evaluering av igangsatte aktiviteter. Styringsgruppa har vært samlet 3 ganger i løpet av året. Bytte av prosjektleder i starten av året har også vært utfordrende vedrørende fremdrift og retning i Statens hus Narvik. Samtidig ble prosjektet tilført ressurser til delprosjektledelse, slik at det ble mulig å konsentrere innsatsen innenfor fagområdene.



MØTESTRUKTUR / -FREKVENNS		
Kategori	Deltakere og formål	Frekvens
Statusmøter	Prosjektleder og leder styringsgruppe Statusoppdatering og aktuelle avklaringer	Ukentlig
Samordning	Prosjektleder og delprosjektledere Narvik Samordning mellom delprosjektene	Hver 3. uke
Arbeidsgruppe(r)	Representanter fra alle aktive virksomheter Overgang fra 3 til 1 arbeidsgruppe høsten 2023 Identifisering og løsning av aktuelle utfordringer	1. halvår: Månedlig 2. halvår: Hver 6. uke
"Kaffemøter"	KDD, Oxford research og prosjektledere for 4 nasjonale piloter Status og input på tvers av pilotene	Månedlig
Styringsgruppe	Ledere fra alle aktive virksomheter + prosjektleder Oppdatering fremdrift og avklaringer	2 x per halvår
Ressursgruppe	Narvik kommune, Futurum og Narvikregionen næringsforening Muligheter for ekstern input	Ved behov
Nettverkssamlinger	KDD, prosjektledere (+ styringsgrupper): - 31. januar: Utviklingssamling i Oslo - 31. oktober- 1. november: Studietur til Lyngdal - 22. november: Utviklingssamling i Oslo	

## Innhold

### Delprosjekt: Samhandling og kompetanseheving

Tidligere definerte mål for delprosjektet:

- Piloten Statens Hus i Narvik skal se på metodikk som bidrar til å forsterke samarbeid og samhandling mellom statlige virksomheter og på tvers av etater.
- Piloten skal også vurdere mulighetsrommet ved å ta i bruk delingsøkonomi med tanke på større anskaffelser, herunder også infrastruktur. Også tilrettelegging av ambulerende kontor plasser for ansatte innen offentlige virksomheter vil bli belyst.
- Piloten skal vurdere ulike modeller for samarbeid knyttet til kompetanseheving og etterutdanning, som tilrettelegger for utvikling av større, mer robuste og attraktive felles kompetanse/fagmiljøer.

Igangsatte aktiviteter 2023:

- ★ Felles kompetanseheving (kurs og workshop)
- ★ Møteplasser:
  - Faglunsj
  - Volleyball-turnering
- ★ Samlokalisering / kontor fellesskap (kartlegging av muligheter og behov)

### **Delprosjekt: Vertskap, attraktivitet og rekruttering**

Tidligere definerte mål for delprosjektet:

- Piloten skal ut fra ulike modeller brukt innenfor samfunnsvitenskapen, finne drivere som må være på plass for å skape en attraktiv bo- og arbeidsmarkedsregion, basert på Narviks naturgitte fortrinn og øvrige rammefaktorer.
- Om mulig skal piloten også utvikle og teste en ny modell for å videreutvikle vertskapsrollen for at Narvik får et verktøy for å øke sin attraktivitet som vertskap for nåværende og kommende statlige virksomheter.
- Det skal også sees på muligheter for å styrke samarbeidet knyttet til rekruttering og synliggjøring av fagmiljøene som attraktive arbeidsplasser. Piloten skal også vurdere ulike muligheter for å skape attraktive nr. 2 arbeidsplasser for tilflyttere.

Igangsatte aktiviteter 2023:

- ★ Fadderordning for tilflyttere
- ★ Mørketidsmagi: Velkomstarrangement for tilflyttere
- ★ Kampanje for økt bruk av studentarbeidsplasser
- ★ Utvikling av ny merkevareplattform for Narvik

### **Delprosjekt: Tjenesteutvikling og innovasjon**

Tidligere definerte mål for delprosjektet:

- Piloten skal vurdere/ utrede verktøy og samarbeidsmodeller for utprøving av brukerorienterte løsninger.
- Søke å utnytte teknologikunnskap og løsninger fra lokale utviklings- og forskningsmiljøer.
- Statens Hus-piloten skal særlig se på brukerreisen og vurdere om det kan etableres en mulig service-/brukerfront for enkelte aktører lokalt.

Igangsatte aktiviteter 2023:

- ★ Bank of pains: lokal problemløsningsarena

<b>Matrise for måloppnåelse</b>					
TILTAK	DELPROSJEKTER OG MÅLOMRÅDER				
	Samhandling og kompetanseheving		Vertskap, attraktivitet og rekruttering		Tjenesteutvikling og innovasjon
	Samhandling	Kompetanseheving	Attraktivitet	Rekruttering	Tjenesteutvikling
Felles kompetanseheving	X	X			X
Studentarbeidsplasser		X	X	X	
Fadderordning for tilflyttere			X	X	
Årlig tilflytterarrangement			X	X	
Møteplasser faglig/sosialt	X	X	X		
Bank of pains	X		X		X
Samlokalisering / kontorfellesskap	X		X		X

## Økonomistatus

Statens hus Narvik ligger godt innenfor hovedbudsjett og vi mener å ha en fornuftig fordeling mellom administrative og operative kostnader. Usikkerhet vedrørende en realisering av kontorfellesskap for de statlige virksomhetene, har medført en utfordring for den reelle disponeringen av årets budsjett. På grunn av forsinkede avklaringer vedrørende mulige forpliktelser fra virksomhetene har også prosjektkostnadene på dette området i stor grad uteblitt, og denne satsingen fortsetter i 2024 i et litt annet spor.

Regnskapet er i skrivende stund ikke ferdig kostnadsført, og derfor vedlegges budsjett med estimert årsregnskap 2023.

## Oppsummering

Statens hus Narvik har i løpet av året oppnådd gode resultater når det gjelder felles møteplasser for virksomhetene. Med god forankring, har vi tro på at flere av disse vil kunne videreføres etter prosjektets slutt.

I delprosjektet "Tjenesteutvikling og innovasjon" vil arbeidet fremover konsentreres om å skape størst mulig relevans for de aktive deltakerne i prosjektet, etter at problemløsningsmodellen "Bank of Pains" innledningsvis har vært testet gjennom samarbeid med Forsvaret og UiT campus Narvik.

Arbeidet med å finne innganger til tettere samlokalisering og kontorfellesskap har vært pågående gjennom hele året. Til tross for grundig kartlegging og drøftinger, har det ikke lyktes prosjektet å oppnå tilstrekkelig oppslutning om en felles kontorhub for statlige virksomheter. Heller ikke oppfordringen om en økning av stedsuavhengige arbeidsplasser gjennom statlige fellesføringer, har i denne sammenheng ført frem. Narvik er en kompakt by med forholdsvis store statlige virksomheter innenfor gangavstand, og kanskje er dette noe av grunnen til at verdien i dette ikke har blitt anerkjent i større grad. Håpet for 2024 er at en

pågående anskaffelsesprosess for nye lokaler hos en av virksomhetene vil åpne for nye påkoblinger og økt tro på tettere daglig samhandling for flere av aktørene

Statens hus Narvik har helt fra starten jobbet med et bredt spekter av ulike delprosjekt mål, og etterhvert har det blitt nødvendig med en spissing av prosjektet. Det er derfor naturlig at enkelte av de opprinnelige delmålene nevnt i årsrapporten for 2022, ikke prioriteres som særskilte aktiviteter i det videre arbeidet. Noen av disse inngår som en del av andre pågående prosesser, mens det for enkelte delmål ikke har lyktes å identifisere tilstrekkelig relevans eller løsningskapasitet innenfor prosjektet. Imidlertid er det enighet om at enkelte delprosjekt mål skal vurderes på nytt i løpet av prosjektets siste driftsår, med mål om å konkretisere relevante løsningstiltak. Disse er nærmere spesifisert i neste kapittel.

Både i arbeidsgrupper og styringsgruppe har varierende deltakelse vært utfordrende. Dette har generelt medført lite input til prosjektledelsens problemstillinger og forslag, hvilket i neste omgang har gjort det krevende å utforme gode og relevante løsningsmodeller. For 2024 har vi håp om at styrking av den stedlige lederforankringen vil gi positive effekter også for engasjement og deltakelse i prosjektaktivitetene.

## **2024: Evaluering, landing og videreføring**

I 2024 vil fokuset i økende grad dreies mot effektmåling, prioritering og forankring av varige tiltak. Samtidig ønsker man fortsatt å utforske muligheter for måloppnåelse på noen ikke-realisererte tiltak. Dette gjelder eksempelvis:

- felles rekruttering
- partner-arbeidsplasser
- synliggjøring av fagmiljøer
- forbedring av brukerreisen

I dette arbeidet er styringsgruppa enige om at et lokalt ledernetverk vil kunne være en viktig og forløsende arena, en arena som også vil forsterke forankringen frem mot den siste perioden av prosjektet. I Statens hus Narvik vil høsten 2024 regnes som den reelle landingsfasen.

Det er derfor besluttet at styringsgruppa møtes til et lengre arbeidsmøte (lunsj-til-lunsj) i starten av 2024 for å se nærmere på prioritering og forankring av prosjektets ulike aktiviteter. Narvik kommune vil også, i samråd med styringsgruppa, vurdere hvilke interne og eksterne ressurser som kan medvirke til en varig, stabil videreføring av prosjektets målsettinger.

## Fremdriftsplan 2024:

Vår 2024



### Målstyring, evaluering og justering

- Etablering av ledernetverk
- Vurdering av måloppnåelse og gevinster
- Spissing og retningsjustering av aktiviteter
- Beslutning vedr. etablering av kontorfellesskap
- Ny vurdering av ikke-realiserede delmål

Høst 2024



### Landingsfase

- Beslutning vedr. aktuelle videreføringar
- Organisering og eierskap for aktiviteter
- Forankring og videre finansiering
- Vurdere bruk av eksterne ressurser

## STATENS HUS NARVIK



Kommunal- og  
distriktsdepartementet

### AKTIVE DELTAKERE:



**UDI**



Skatteetaten



**Brønnøysundregistrene**



**UiT Norges arktiske universitet**



**POLITIET**

### STØTTERESSURSER OG PROSJEKTLEDELSE:



Narvik kommunes næringselskap



narvikregionen næringsforening



Norges arktiske  
studentsamskipnad



Statsforvalteren  
i Nordland



Nordland  
FYLKESKOMMUNE



NARVIK  
KOMMUNE