



STATENS HUS NARVIK

Sluttrapport forprosjekt pilot

Prosjektgruppa anbefaler med bakgrunn i gjennomført forprosjekt at hovedprosjektet Statens Hus Narvik gjennomføres i perioden 2021 - 2024. Narvik kommune er ansvarlig prosjektleder. I hovedprosjektet skal det jobbes med følgende fire delprosjekter: Samarbeid og samhandling, kompetanseheving og rekruttering, vertskap og attraktivitet, tjenesteutvikling og innovasjon.

Narvik kommune, 14. juni 2021
KORTSAMMENDRAG

Innhold

Sammendrag	3
1. Bakgrunn	4
1.1 Forankring og mål for piloten	4
1.2 Styring og overordnet ansvar	4
1.3. Følgeevaluering	5
1.4 Mandat for piloten - forprosjekt	5
2. Pilot Statens hus Narvik	6
2.1 Deltakere i forprosjektet	6
2.2 Møter og prosess i forprosjektet	7
2.3 Mål for Statens Hus i Narvik kommune	9
2.4 utfordringer for pilot Narvik	10
2.5 Suksessfaktorer for pilot Narvik	11
2.6 Mulige gevinster gjennom samarbeid	11
3. Nasjonale føringer og utfordringer	12
4. Lokale og regionale utfordringer	12
4.1 Staten som utviklingsaktør	13
5. Statens Hus i Narvik	13
5.1 Fokusområder for piloten	14
5.2 Mål for fokusområdene/delprosjektene	14
5.2 Deltakere i prosjektgruppe pilot	15
6. Prosjektorganisering hovedprosjekt	16

6.1 Overordnet prosjektorganisering	16
6.2 Prosjektets organisering - rollene	17
6.2 Prosjektkostnader og finansiering	21
6.2.1 Finansieringsplan	22
6.3 Milepælsplan	23
6.4 Delprosjekt samarbeid og samhandling	23
6.4.1 Utfordringer, mål og gevinster	23
6.4.2 Budsjett for delprosjektet	27
6.5 Delprosjekt kompetanseheving og rekruttering	27
6.5.1 Utfordringer, mål og gevinster	27
6.5.2 Budsjett for delprosjektet	30
6.6 Delprosjekt vertskap og attraktivitet	30
6.6.1 Utfordringer, mål og gevinster	30
6.6.2 Budsjett for delprosjektet	33
6.7 Delprosjekt tjenesteutvikling og innovasjon	34
6.7.1 Utfordringer, mål og gevinster	34
6.7.2 Budsjett for delprosjektet	36
6 Arbeidsgrupper og deltakelse i delprosjektene	36

Sammendrag

Prosjektgruppen anbefaler med bakgrunn i gjennomført forprosjekt at hovedprosjektet Statens Hus Narvik gjennomføres i perioden 2021 - 2024.

Narvik kommune er ansvarlig prosjektleder. I tillegg deltar statlige aktører lokalisert i regionen, Statsforvalteren og Nordland Fylkeskommune. Det kan også bli aktuelt å trekke inn flere regionale utviklingsaktører.

I hovedprosjektet skal det jobbes med følgende fire delprosjekter:

- **Samarbeid og samhandling**

Piloten Statens Hus i Narvik skal se på metodikk som bidrar til å forsterke samarbeid og samhandling mellom statlige virksomheter og på tvers av etater. Piloten skal også vurdere mulighetsrommet ved å ta i bruk delingsøkonomi med tanke på større anskaffelser, herunder også infrastruktur. Også tilrettelegging av ambulerende kontorplasser for ansatte innen offentlige virksomheter vil bli belyst.

- **Kompetanseheving og rekruttering**

Piloten skal vurdere ulike modeller for samarbeid knyttet til kompetanseheving og etterutdanning, som tilrettelegger for utvikling av større, mer robuste og attraktive felles kompetanse/fagmiljøer. Det skal også sees på muligheter for å styrke samarbeidet knyttet til rekruttering og synliggjøring av fagmiljøene (attraktive arbeidsplasser). Piloten skal også vurdere ulike muligheter for å skape attraktive nr. 2 arbeidsplasser for tilflyttere.

- **Vertskap og attraktivitet**

Piloten skal ut fra ulike modeller brukt innenfor samfunnsvitenskapen, finne drivere som må være på plass for å skape en attraktiv bo- og arbeidsmarkedsregion basert på Narviks naturgitte fortrinn og øvrige rammefaktorer. Om mulig skal piloten også utvikle og teste en ny modell for å videreutvikle vertskapsrollen for at Narvik (og tilsvarende mindre regionsentra) får et verktøy for å øke sin attraktivitet som vertskap for nåværende og kommende statlige virksomheter.

- **Tjenesteutvikling og Innovasjon**

Statens Hus piloten skal særlig se på brukerreisen og vurdere om det kan etableres en mulig service-/brukerfront for enkelte aktører lokalt. Piloten skal vurdere/ utrede verktøy og samarbeidsmodeller for utprøving av brukerorienterte løsninger (sandkasse). Søke å utnytte teknologikunnskap og løsninger fra lokale utviklings- og forskningsmiljøer. Stikkord er et bedre servicetilbud med «bruker i sentrum».

1. Bakgrunn

1.1 Forankring og mål for piloten

Piloten er forankret i Meld. St. 5 (2019-20) *Levende lokalsamfunn for fremtiden*, der regjeringen erklærer at de vil prøve ut en ny modell for Statens Hus, i oppfølgingen av Granavolden-plattformen om statlig lokaliseringsspolitikk.

I forslag til statsbudsjett for 2021 (Prop. 1 S KMD 2020-2021) er rammene for piloten konkretisert ytterligere:

"Regjeringen vil som en oppfølging av Granavolden-plattformen om statlig lokaliseringsspolitikk, sette i gang en pilot for Statens hus med en varighet på inntil fire år. Statens hus skal bidra til å styrke samarbeid i kompetansekluser og eventuelt samlokalisere mindre enheter av statlige etater i samme bo- og arbeidsmarkedsregion. Rammene til fylkeskommunene Vestland, Trøndelag, Nordland og Agder øker med totalt 16 mill. kroner i 2021, og midlene skal gå til piloter i kommunene Stad, Orkland, Narvik og Lyngdal.

Pilotordningen har en varighet på inntil fire år. Rammene til fylkeskommunene Vestland, Trøndelag, Nordland og Agder øker med 16 millioner kr i 2021, hvor midlene skal gå til piloter i henholdsvis Stad, Orkland, Narvik og Lyngdal kommuner. Arbeidet skal starte med et forprosjekt i hver pilot, for å avklare forutsetninger, kostnader og innhold i piloten.

De overordnede samfunnsmålene for den nasjonale piloten er definert slik:

- Et styrket og faglig samlet offentlig kompetansemiljø i regionene
- Det skal bli enklere å beholde og rekruttere kompetanse i de statlige etatene på mindre steder
- Flere statsetater enn i dag kan rekruttere og tilsette folk desentralisert
- Et styrket samarbeid i kompetansekluser
- Ny kunnskap som har gitt grunnlag for videre utvikling av lokaliseringsspolitikk for mindre steder

Pilotene trenger ikke å innebære samarbeid mellom alle statlige etater i kommunene. Det viktigste vil være at det er et samarbeid mellom etater som ønsker å delta, og som ser at de har felles nytte av samarbeidet.

1.2 Styring og overordnet ansvar

Kommunal og moderniseringsdepartementet har det overordnede ansvaret for pilotordningen Statens Hus.

I det nasjonale arbeidet med pilotordningen samarbeider en interdepartemental arbeidsgruppe for å koordinere prosessen mellom de berørte departementene. *Utkast 8.02.21.*

Hver pilot har sin lokale styringsgruppe som består av vertskommunen og representanter fra de etatene som deltar i piloten. De statlige etatene i denne gruppen rapporterer til den interdepartementale arbeidsgruppen. Det bør være en lokal prosjektleder for hver pilot.

1.3. Følgeevaluering

Piloten skal følge evalueres. Kriterier for måloppnåelse og tildelingskriterier er under utvikling. Det kan være aktuelt å gi tilskudd til å løse utfordringer som hindrer god samhandling mellom etatene, og til å dekke mindre kostnader i forbindelse med eventuell samlokalisering».

Evalueringen vil bestå av to elementer:

1. Kartlegge erfaringer i pilotprosjektet og systematisere disse slik at de kan gi nytte for framtidig utvikling av statlig lokaliseringspolitikk. Evalueringen skal derfor bidra med innsamling og vurderinger av kunnskap som kan hentes ut fra de overordnede målene med pilotene.
2. Følge og evaluere de lokale pilotenes arbeid for å nå lokale mål, og bidra til deres læring og utvikling i pilotperioden. Sørge for kunnskapsdeling mellom pilotene. Dette skal gi lokal nytte for pilotprosjektene, og (generell) nytte for framtidig lokalt utviklingsarbeid.

1.4 Mandat for piloten - forprosjekt

Hver av pilotene må gjennomføre et forprosjekt på anslagsvis to-tre måneders varighet.

I forprosjektet skal aktuelle deltakere samarbeide om en prosjektplan for et pilotprosjekt. Forprosjektet skal avklare det konkrete innholdet i Statens hus-piloten på stedet, samt forutsetninger og kostnader knyttet til dette. Innenfor dette skal økonomiske og administrative konsekvenser for deltakende institusjoner vurderes. Det skal også vurderes om det er potensial for innsparing av kostnader gjennom samarbeidet.

Forprosjektet bør inneholde en vurdering av mål med pilotarbeidet, hvilke utfordringer piloten skal bidra til å løse, innhold i pilotarbeidet, gjennomføring, organisering og styring. Aktuelle suksessfaktorer og utfordringer for det lokale pilotarbeidet bør også konkretiseres.

Samlokalisering er ikke en forutsetning for deltagelse i piloten, men muligheter for samlokalisering innenfor eksisterende kostnadsramme kan være et aktuelt tema.

Forprosjektet danner grunnlag for etatenes og departementenes avklaring av hvilke etater som skal delta i selve piloten.

I forprosjektet bør det vurderes om pilotarbeidet skal innebære samarbeid med / deltagelse fra andre institusjoner. Dette kan f.eks. være fylkeskommune, fylkesmann eller lokale kompetansemiljø.

Det er en forutsetning at den enkelte prosjektdeltaker ser på prosjektet som en del av egen organisasjonsutvikling og tilpasser sin virksomhetsstrategi på utvalgte områder ut fra dette. Prosjektet er slik ikke ment som en isolert aktivitet, men som inngripende i etatenes virksomhetsstrategier/organisasjonsutvikling.

Prosjektgruppen skal ta stilling til følgende områder:

1. Hvilke utfordringer skal piloten løse.
2. Hva er målet med pilotarbeidet
3. Forutsetninger for å lykkes
4. Mulige gevinster gjennom samarbeid, slik som:
 - Økt kvalitet
 - Sparte kostnader
 - Spart tid
5. Gjennomføring, organisering og styring, slik som:
 - Forutsetninger og kostnader for gjennomføring av piloten.
 - Økonomiske og administrative konsekvenser for deltakende institusjoner.
 - Avklaring om deltakende institusjoner, inkludert om pilotarbeidet innebærer samarbeid/deltaking fra andre institusjoner som f.eks. fylkeskommune, Fylkesmann og lokale kompetansemiljøer.
 - Etablering av lokal styringsgruppe, bestående av vertskommunen og (lokale) representanter som deltar i piloten.

2. Pilot Statens hus Narvik

2.1 Deltakere i forprosjektet

Lokal prosjektgruppe er satt sammen av Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Utgangspunkt for etatenes deltakelse er at de er omfattet av *Retningslinjer for lokalisering av statlige arbeidsplasser og statlig tjenesteproduksjon (2019)*.

Følgende etater deltar i forprosjektet:

- Narvik kommune
- Bufdir/Bufetat
- Brønnøysundregistrene

- Mattilsynet
- NAV
- NVE
- Politiet
- Skatteetaten
- SVV
- UDI
- UIT
- Statsforvalteren
- Fylkeskommunen (VGS, Tannhelsetjenesten, kollektivtransport, MiN, Fylkesbiblioteket)

2.2 Møter og prosess i forprosjektet

Datoer	Møter med KMD	Møter i lokal arbeidsgruppe	Møter i lokal prosjektgruppe	Prosjektaktiviteter
1. februar 2021	Oppstartsmøte pilot			
17. februar 2021		Oppstartsmøte i lokal arbeidsgruppe		
23. februar 2021		Disposisjon rapport, forankring av fremdriftsplan. Utgangspunkt for kartlegging og videre prosess.		
Uke 9				Forberede kartleggingsundersøkelse
10. mars 2021				Skisse/disposisjon til forprosjektrapport sendes KMD innen 11. mars
15. mars 2021	Oppfølgingsmøte KMD			Prosjektledermøte 14.00-15.45

17. mars 2021 Kl 1000-1200			Konkretisering av fokusområder og mål/delmål Forberedelse Questback	
Uke 12				Utsendelse av questback
Uke 14		Arbeid med rapport og prosjektplan		Oppfølging av undersøkelse/analyse
14. april kl 1200-1400			Gjennomgang av resultater fra questback. Konkretisering videre arbeid	
19. april kl 1200-1300	Oppfølgingsmøte KMD			
Uke 16			Gjennomgang av analyse	Oppfølging kartlegging – konkretisering av fokusområder og mål/delmål
Uke20-21			Arbeidsmøter i de 4 delprosjektene	
Uke 17-23		Arbeid med rapport og prosjektplan		Tilbakemeldinger fra prosjektgruppen på utkast til rapport og prosjektplan
27. mai kl. 1000-1100	Oppfølgingsmøte KMD			
7. juni kl.12.00-	Oppfølgingsmøte KMD			

13.00				
15. juni				Sluttrapport forprosjekt pilot sendes til KMD

2.3 Mål for Statens Hus i Narvik kommune

Med utgangspunkt i de nasjonale målsettingene knyttet til pilot Statens hus har forprosjektet for piloten Statens Hus i Narvik vært opptatt av å tilrettelegge for en god prosess for å sikre forankring og eierskap blant de deltagende virksomhetene.

Det har i perioden fra kick-off i pilot Statens Hus i Narvik 1. februar 2021 vært gjennomført følgende hovedaktiviteter:

- Fire fellesmøter med KMD
- To møter i prosjektgruppen
- Questback som del av innsiktfasen.
- Arbeidsmøter i de fire delprosjektene.

Ønsket resultat ved gjennomføring av arbeidsmøter i prosjektgruppen har vært å konkretisere mål, utfordringer, suksessfaktorer, fokusområder og mulige delprosjekter for pilot Statens Hus i Narvik.

Ønsket resultat ved gjennomføring av møter i arbeidsgruppene for delprosjektene har vært å definere rammer og innhold i delprosjektene for videre arbeid i hovedprosjektfasen (piloten).

Pilot Statens Hus i Narvik har som mål at prosjektet skal skape grunnlag for bærekraftige løsninger og modeller som har overføringsverdi for langsiktig samhandling som kan videreføres etter at prosjektet avsluttes.

Piloten skal også legge grunnlag for at Narvik fremstår som en attraktiv region for løsning av statlige arbeidsoppgaver.

2.4 utfordringer for pilot Narvik

Tabellene nedenfor viser innspill som er kommet gjennom diskusjon og prosess.

Hvilke utfordringer skal piloten løse	
<ul style="list-style-type: none">• Gjøre det mer attraktivt å legge arbeidsplasser ut til region fra Oslo, og gjøre det lettere å selge inn den muligheten for ledelsen/sentral organisasjon.• Vi må etablere forum/møteplass for å bli kjent med hverandre - noe som vil gjøre det lettere å søke samarbeid med hverandre• Styrke kompetansemiljø og samarbeid mellom ulike etater - og også mellom ulike forvaltningsnivåer?• Vi må bli bedre på å samhandle etater imellom. Samarbeid vil føre til at Narvik blir mer attraktiv.• Skape fortrinn i Narvik, slik at det blir enklere å opprette stillinger her, enn andre steder der etaten er representert.• Øke statlig tilstedeværelse i Ofotregionen• Prosjektet må innrette arbeidet slik at man i størst mulig grad kan rekruttere og beholde kompetent arbeidskraft. Hvordan gjøre det mest mulig attraktivt å bo og jobbe i Narvik og i Nordland?• Hvordan skal vi benytte kompetanse på tvers av etater på en hensiktsmessig måte?• Enklere for kunder/brukere/samarbeidspartnere å orientere seg om det eksisterer et samarbeid, da vil en kunne forholde seg til statsetatene samla.• Informasjon- og kompetansedeling mellom aktører. Evt. vurdere jobb opp mot samfunnssikkerhet - harmonisering av ulike planverk.• Skape flerbruksløsninger i bygningen som gjør den kostnadseffektiv.• Hvordan skal "vi" samhandle på en effektiv og fornuftig måte. Samlokalisering? Treffpunkt?• Større kompetansemiljø er mer attraktivt for unge nyutdannede• Etablere gode samarbeidsarena for drift og utvikling. Rekruttere og beholde arbeidskraft. Innovasjon i offentlig sektor. Møteplasser.	<ul style="list-style-type: none">• Felles profilering/markedsføring av Narvik som formidabel vertskommune, - kan fronte alle gode elementer som VM i -27, E6 ut av sentrum, allsidige friluftsmuligheter, - utdanningsmuligheter.• Samvirke med Forsvaret/Evenes- «partner-arbeidsplasser» for Forsvarsansatte.• Lettere å rekruttere kompetanse• Definere hva som forventes av kommunen som formidabel vertskommune.• Måloppnåelse "Statens Hus" vil kunne gi Narvik et fortrinn i rekrutteringsprosesser• Mulighet til å kunne "ta imot" ambulerende statlige ansatte, enten de bare vil jobbe her en periode, eller som ikke jobber i virksomhet med regionskontor i Narvik, men likevel vil bo og jobbe i Narvikregionen.• Piloten skal vel synliggjøre på hvilke områder de ulike partenes ønsker å delta i, i et hovedprosjekt?• Hvordan oppnår vi ønsket resultat. Hvordan kartlegger vi eventuelt utfordringer og hva/hvordan jobber vi videre i piloten• Felles utlysninger av stillinger til statlige etater i Narvik• Utvikle fagmiljøer, rekruttering, en attraktiv arbeidsplass og beredskap• Hvordan kan vi lettere tilby opplæring, lærlingeplasser og arbeidsmarkedstiltak.• Vi må definere hva "bolyst" er fra etatenes perspektiv.

2.5 Suksessfaktorer for pilot Narvik

- Tydelige rammer og mål som beskriver hva pilot arbeidet skal medvirke til å løse.
- At det blir avklart hvilke etater som ønsker å delta og at det forankres i deres organisasjoner.
 - Forankring i ledelsen i de ulike etatene
- God ledelse av piloten, rammene må være tydelige og realistiske.
- Realistisk krav til ressursinnsats fra deltakerne.
- At vi får etablert gode samhandlingsarenaer og følger disse opp.
- Deltakere i prosjektet med god innsikt i statlig forvaltning og hvilke premisser vi styrer etter.
- At staten påtar seg rollen som regional utviklingsaktør.
- At vi evner å se mulighetsbildet fremover.

2.6 Mulige gevinster gjennom samarbeid

Tabellene nedenfor viser innspill som er kommet gjennom diskusjon og prosess

Mulige gevinster gjennom samarbeid	
<ul style="list-style-type: none">• Større og mer attraktive kompetansemiljø.• Flere jobbmuligheter for to.• Mer effektiv utnyttelse av de samlede ressursene.• Om samlokalisering av visse enheter, kan en få bedre fellesfunksjoner, kantine, sosialt, faglig, spare kostnader.• Bli kjent gjennom samarbeid - skape nye ideer for mer samarbeid (god sirkel) - bedre løsninger for brukerne (i vårt tilfelle primært næringslivet)• Mer samordning gir bedre løsninger for brukerne. Større kompetansemiljø gir mer interessante arbeidsplasser.• Lokalt store gevinster hvis vi klarer å skape gode arbeidsmiljøer, gode kompetansemiljøer. Mindre reising hvis vi får til gode kompetansemiljøer/utviklingsmuligheter i nord (bra for klima). Mindre press på Osloregionen hvor det er trangt om plassen om dagen. Beredskapsmessig bra med kontorer i nord.	<ul style="list-style-type: none">• Gevinst må være både for etatene og for lokalsamfunnet. Forbedret tjenestetilbud, etatene kan få større fagmiljø og lokalsamfunnet kan bli mer attraktivt for de som bor der og for de som flytter til.• Større mulighet for å se ulike typer virkemidler i sammenheng• En vei inn til flere tjenester!• Legger til rette for bedre samhandling og derigjennom forene krefter mot de ulike mål som settes. Dette vil bidra til både høyere kvalitet, men også effekt av ulike tiltak som iverksettes.• Lettere gjøre avklaringer der vi har tangerende saker.• Utvikle metoder for enklere brukerreiser.

3. Nasjonale føringer og utfordringer

Pilotene skal teste ut forsterket samarbeid mellom etatene innenfor områder som for eksempel rekruttering, IKT og utnyttelse av tverrsektoriell kompetanse, og felles samhandling med kommuner og fylkeskommune. Det skal legges vekt på å etablere kompetanseklynger som skaper større fagmiljø på mindre steder, og som kan utnytte kompetanse på tvers av etatene. Det er et mål at et felles fagmiljø i et Statens hus vil gjøre det lettere å beholde og rekruttere kompetanse i de statlige etatene som er der i dag

Det er et mål at pilotordningen gir kunnskap som grunnlag for videre utvikling av lokaliseringpolitikk for mindre steder.

De overordnede målene for prosjektet er beskrevet som følger:

- Et styrket og faglig samlet offentlig kompetansemiljø i regionene
- Det skal bli enklere å beholde og rekruttere kompetanse i de statlige etatene på mindre steder
- Flere statsetater enn i dag kan rekruttere og tilsette folk desentralisert
- Et styrket samarbeid i kompetanseklynger
- Ny kunnskap som har gitt grunnlag for videre utvikling av lokaliseringpolitikk for mindre steder.

4. Lokale og regionale utfordringer

Narvik er tredje største by og kommune i Nordland, og er Nord-Norges syvende største by og kommune, etter folketall. Per 1. januar 2020 er antall innbyggere i tettstedet Narvik 14 092, og i hele kommunen er det ca. 22.000 etter sammenslåingen mellom Narvik kommune, Ballangen kommune og deler av Tysfjord kommune.

Narvik har vært gjennom betydelig omstillingsarbeid over flere år. Fra å være ensidig dominert av malmtransporten og LKABs utskipningshavn for jernmalm, har kommunen i dag flere bein å stå på. Allikevel har vi fortsatt store utfordringer. En stadig eldre befolkning og nedgang i folketallet er utviklingstrekk som forsterkes.

Det er stort behov nyetableringer og nye arbeidsplasser både innenfor privat og offentlig virksomhet. Vi ser Statens Hus-prosjektet som viktig for oss som en del av det regionale utviklingsarbeidet.

- Å styrke Narvik som regionsenter i Ofoten vil være en svært viktig forutsetning for vekst og utvikling. Narvik kommune var med i Kommunaldepartementets byregionprogram hvor målsettingen var å styrke deltakende byregioners vekstkraft og øke kunnskapen om samspillet mellom by og omland. Erfaringene fra byregionprogrammet, hvor samspillet mellom kommunene, det offentlige og næringslivet sto sentralt, vil

være viktig å ta med i prosjektet. Narvik kommune og regionkommunen har også inngått en regionvekstavtale som peker fremover på samarbeid og samhandling om vekst og utvikling.

- Statlige virksomheter, kommunen, næringslivet og universitetet

UiT - Norges arktiske universitet er en betydelig ressurs i kommunen med kompetanse innenfor et bredt spekter av fagområder.

Å etablere en samarbeidsarena hvor universitetet, statens øvrige virksomheter, kommunen, regionen og næringslivet møtes for læring og kunnskapsspredning for regionalt utviklingsarbeid bør være en del av pilotprosjektet.

4.1 Staten som utviklingsaktør

«Statens Hus» piloten i Narvik skal teste ut hvordan Staten i sterkere grad enn i dag kan bli en utviklingsaktør og bidragsyter i det regionale utviklingsarbeidet i Hålogalandsregionen.

Regionen består av vel 60 000 innbyggere, og strekker seg over to fylkeskommuner med Harstad og Narvik som regionsentre.

Gjennom piloten vil vi teste ut modeller for hvordan staten kan være en aktiv samarbeidspartner og bidragsyter til utvikling av ny politikk for gode og relevante tilbud innen utdanning, rekruttering og næringsutvikling. Utviklingsarbeid som vil gjøre regionen relevant og attraktiv for etablering av ny statlig virksomhet og nye oppgaver til eksisterende statlige virksomheter. Sentrale statlige samarbeidspartnere vil være UiT som har virksomheter både i Harstad og Narvik, UNN Helseforetak som har sykehus i Harstad og Narvik, Nordland og Troms og Finnmark fylkeskommuner med sine videregående skoler, NAV og næringsforeningene i regionen.

5. Statens Hus i Narvik

I piloten vil vi forsøke å tenke nytt og utradisjonelt om statlig lokaliseringspolitikk.

Til dette arbeidet ønsker vi å invitere eksterne bidragsytere med ulik kompetanse. Vi skal videre tilrettelegge workshops, seminarer og invitere til en offentlig debatt om temaet.

I dette arbeidet vil vi ta utgangspunkt i dagens politikk og de vedtatte retningslinjene [for lokalisering av statlege arbeidsplassar og statleg tenesteproduksjon](#).

Nyttig bakgrunnsdokumentasjon vil også være evalueringen av utflyttingen av statlige tilsyn i 2009.

5.1 Fokusområder for piloten

Forprosjektet har hatt som oppgave å identifisere og konkretisere utfordringsområder som pilot Statens Hus i Narvik skal fokusere nærmere på, og som piloten søker å løse i det videre arbeidet.

Forprosjektet har gjennom arbeidsmøter i prosjektgruppen og gjennom questback rettet ut til prosjektdeltakerne fått konkretisert hvilke lokale og regionale utfordringer som den lokale piloten skal løse. Den lokale piloten har til hensikt å speile disse utfordringene opp mot de nasjonale målene for pilotordningen med mål om å utvikle modeller, som kan medvirke til å løse også de nasjonale utfordringene.

Forprosjektet ønsker å fokusere på fire områder (delprosjekter):

- Samarbeid og samhandling
- Kompetanseheving og rekruttering
- Tjenesteutvikling og innovasjon
- Vertskap

5.2 Mål for fokusområdene/delprosjektene

• **Samarbeid og samhandling**

Piloten Statens Hus i Narvik skal se på metodikk som bidrar til å forsterke samarbeid og samhandling mellom statlige virksomheter og på tvers av etater. Piloten skal også vurdere mulighetsrommet ved å ta i bruk delingsøkonomi med tanke på større anskaffelser, herunder også infrastruktur. Også tilrettelegging av ambulerende kontorplasser for ansatte innen offentlige virksomheter vil bli belyst.

• **Kompetanseheving og rekruttering**

Piloten skal vurdere ulike modeller for samarbeid knyttet til kompetanseheving og etterutdanning, som tilrettelegger for utvikling av større, mer robuste og attraktive felles kompetanse/fagmiljøer. Det skal også sees på muligheter for å styrke samarbeidet knyttet til rekruttering og synliggjøring av fagmiljøene (attraktive arbeidsplasser). Piloten skal også vurdere ulike muligheter for å skape attraktive nr. 2 arbeidsplasser for tilflyttere.

• **Vertskap og attraktivitet**

Piloten skal ut fra ulike modeller brukt innenfor samfunnsvitenskapen, finne drivere som må være på plass for å skape en attraktiv bo- og arbeidsmarkedsregion basert på Narviks naturgitte fortrinn og øvrige rammefaktorer. Om mulig skal piloten også utvikle og teste en ny modell for å videreutvikle vertskapsrollen for at Narvik (og tilsvarende mindre regionsentra) får et verktøy for å øke sin attraktivitet som vertskap for nåværende og kommende statlige virksomheter.

• **Tjenesteutvikling og innovasjon**

Statens Hus piloten skal særlig se på brukerreisen og vurdere om det kan etableres en mulig service-/brukerfront for enkelte aktører lokalt. Piloten skal vurdere/ utrede verktøy og samarbeidsmodeller for utprøving av brukerorienterte løsninger (sandkasse), samt søke å utnytte teknologikunnskap og løsninger fra lokale utviklings- og forskningsmiljøer. Stikkord er et bedre servicetilbud med «bruker i sentrum».

5.2 Deltakere i prosjektgruppe pilot

-
- Narvik kommune
- Bufdir/Bufetat
- Brønnøysundregistrene
- Mattilsynet
- NAV
- NVE
- Politiet
- Skatteetaten
- SVV
- UDI
- UIT
- Statsforvalteren
- Fylkeskommunen (VGS, Tannhelsetjenesten, kollektivtransport, MiN, Fylkesbiblioteket)

Mattilsynet, avdeling Midtre Hålogaland har på grunn av begrensede ressurser mht. til personell små muligheter til å delta i videre arbeid med pilotprosjektet Statens Hus i Narvik. Mattilsynet ønsker på bakgrunn av dette ikke å ha en aktiv rolle i det videre pilotprosjektet, men ønsker likevel å holdes orientert om prosjektets aktiviteter og fremdrift. Mattilsynet står fritt til å ta en aktiv rolle i prosjektet på et senere tidspunkt dersom de skulle ønske eller ha muligheten til dette». Mattilsynet ser at det kan være et potensiale både for regionen og Mattilsynet for øvrig i et lengre perspektiv bl.a. rekrutteringsmessig, fordi dette kan gjøre Narvik til et attraktivt arbeidssted.

Bufetat/Bufdir ser på nåværende tidspunkt ikke helt deres rolle i det videre arbeidet som skal gjennomføres i pilotprosjektet Statens Hus i Narvik. Bufetat/Bufdir ser derfor ikke at de tar en aktiv rolle i det videre pilotprosjektet, men ønsker likevel å holdes orientert om prosjektets aktiviteter og fremdrift. Bufetat/Bufdir står fritt til å ta en aktiv rolle i prosjektet på et senere tidspunkt dersom de skulle ønske dette».

Statens Vegvesen ønsker ikke å ha en aktiv rolle i det videre arbeidet som skal gjennomføres i pilotprosjektet Statens Hus i Narvik. Statens Vegvesen ønsker likevel å holdes orientert om prosjektets aktiviteter og fremdrift, og står fritt til å ta en aktiv rolle i prosjektet på et senere tidspunkt dersom de skulle ønske dette.

6. Prosjektorganisering hovedprosjekt

6.1 Overordnet prosjektorganisering

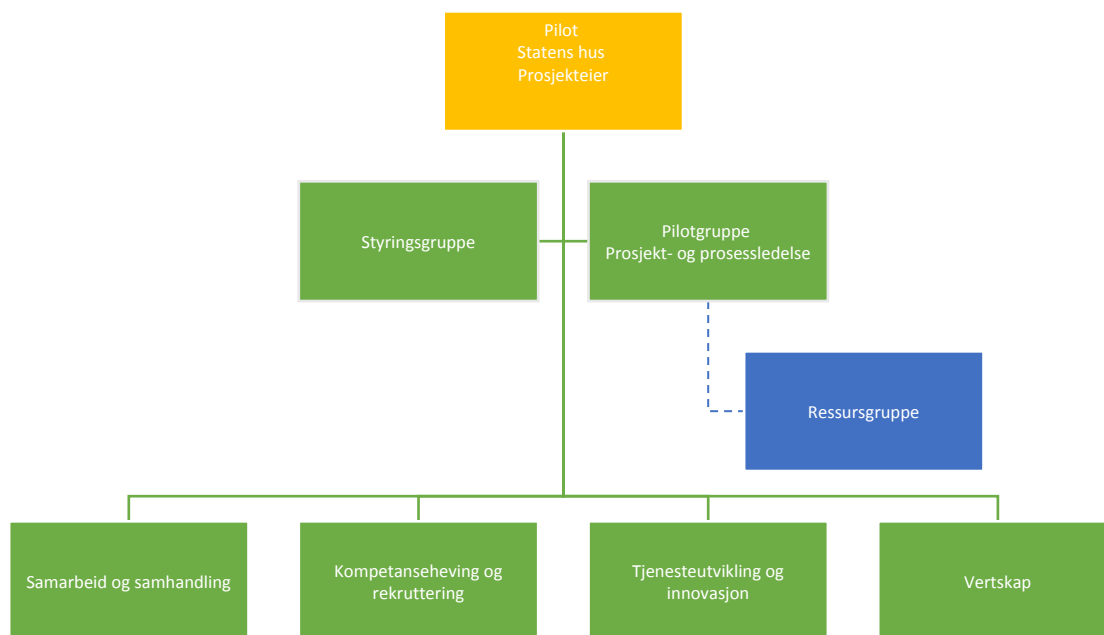
Pilot Statens Hus er et samarbeidsprosjekt hvor den enkelte deltaker har ansvar for å bidra til prosjektgjennomføring og ta ut mulige gevinster underveis og ved prosjektslutt.

Pilotprosjektet Statens hus Narvik er organisert med et forprosjekt og et hovedprosjekt. I forprosjektet har hovedfokus vært å definere og konkretisere hvordan vi skal innrette pilotprosjektet sammen med prosjektdeltakerne. I forprosjektet har Narvik kommune hatt prosjektlederansvaret.

Det er i pilotens forprosjektfase etablert en lokal styringsgruppe. Styringsgruppen består av vertskommunen og representanter fra de etater som deltar i piloten.

Vertskommunen har ansvar for prosjektledelse, og vil gjennom en lokal prosjektgruppe organisere og trekke inn nødvendig fagkompetanse ut fra de behov prosjektet har i de ulike fasene, og i de ulike delprosjektene.

Prosjektet må organiseres så effektivt som mulig, og arbeide på en slik måte at en effektivt når målsetningene, og at alle involverte kjenner eierskap til prosjektet.



6.2 Prosjektets organisering - rollene

Roller	Deltakere	Kommentarer
Prosjekteier	KMD er prosjekteier. Dette er samtidig et samarbeidsprosjekt med likeverdige prosjektdeltakere som medeiere av prosjektet.	Den enkelte deltaker må være ansvarlig for å ta ut effektene av prosjektet i sin organisasjon, og forplikte seg til likeverdig samarbeid og samhandling i prosjektet.
Styringsgruppe	Narvik kommune Fylkeskommunen Statsforvalteren Politiet Skatteetaten NAV UDI NVE UiT	
Ressursgruppe	Behovet avklares i hovedprosjektet	
Prosjektleder	Narvik kommune	Prosjektledelse i hovedprosjekt og i delprosjektene.
Overordnet prosjektgruppe	Sammensetning avgjøres i hovedprosjektet.	Ledes av prosjektleder. Gruppen har selv kompetanse mht. til prosjekt- og prosessledelse, informasjon og kommunikasjon m.m.
Delprosjekter	Sammensetning fastsettes når mandatene er klare.	Selvstendige prosjekter med mandat, prosjektplaner m.m.

KMD er prosjekteier

Eierskapet til prosjektet er helt sentralt, og er forankret gjennom Distriktsmeldingen og Statsbudsjettet for 2021. De fire pilotene har et tydelig eierskap i Regjeringen Solberg. Det er uttalt at de fire pilotprosjektene skal kunne få utvikle seg noe forskjellig, ut fra lokale behov og lokale tilpassinger.

Det er lagt opp til stor grad av lokal involvering. Hovedutfordringen til pilotprosjektet er hvordan vi skal få til en involvering og forpliktelse på sentralt ledernivå i de ulike etatene, slik at prosjektet er godt forankret i også de ulike etatenes overordnede målsetninger. De lokale etatene må oppleve at de i lederlinjen har solid forankring og er gitt tydelige rammer for sin medvirkning i prosjektet slik at det skapes handlingsrom for å nå prosjektets målsetninger.

KMD som prosjekteier er sentral i forankringen mot øverste ledelse i de statlige etatene.

Styringsgruppen

Styringsgruppen er sammensatt av aktører i som i pilotens forprosjektfase har gitt uttrykk for et ønske om å medvirke i styringsgruppen i hovedprosjektet for pilot Statens Hus i Narvik.

Styringsgruppen er sammensatt av:

- Narvik kommune
- Fylkeskommunen
- Statsforvalteren
- Politiet
- Skatteetaten
- NAV
- UDI
- NVE
- UiT
- Brønnøysundregistrene

Styringsgruppen skal fungere som forlenget arm og støtteorgan for prosjekteieren, og skal bidra til å belyse og balansere ulike interesser i prosjektet. Medlemmene i styringsgruppen skal være ambassadører for prosjektet og påse at nødvendig forankring skjer under arbeidet med piloten i respektive organisasjoner.

Styringsgruppen skal bidra i jevnlig gjennomgang av statusen for prosjektet, og finne gode tiltak for å handtere avvik i prosjektet. Styringsgruppen skal videre påse at egne tiltak i organisasjonen gjennomføres.

Styringsgruppen har det overordnede ansvaret for resultatoppfølging og økonomi i prosjektet, og har gjennom prosjektperioden følgende oppgaver:

- Ved oppstart av prosjektet utarbeide prosjektmandat til prosjektledelsen og for hver av de fire delprosjektene i piloten.
- Godkjenne prosjektplaner
- Godkjenne planer for realisering av gevinster
- Godkjenne budsjetter
- Sikre nødvendige ressurser til prosjektet og delprosjektene
- Avklare og avgrense eventuelle usikre forhold knyttet til mandat
- Kontrollere og støtte prosjektet og prosjektledelsen

Prosjektledelse/ prosjektgruppe

Forprosjektet anbefaler at prosjektgruppen består av prosjektleder og ressurspersoner fra Narvik kommune. Narvik Kommune vil ta ansvaret for prosjektledelse, og vil bidra med den kompetansen det er behov for inn i de ulike arbeidsgruppene, herunder:

- Prosjektleder med ansvar for å koordinere og drive prosessen.
- Lederforankring både administrativ og politisk, også mot styringsgruppen.
- Kompetanse innenfor økonomi, kommunikasjon, plan og prosess.
- Ansvar for økonomi- og resultatrapportering til KMD.

Referansegruppe

Hovedprosjektet skal i perioden ta stilling til om det er behov for å etablere en referansegruppe.

Arbeidsgrupper i delprosjektene

Forprosjektet har etablert arbeidsgrupper knyttet til delprosjektene. Denne strukturen er ikke fast, men dynamisk og vil endre seg underveis i prosjektperioden etter behov. Det kan også være behov for samhandling mellom de ulike temaene.

Gjennom å organisere arbeidet i delprosjekter kan de statlige etatene velge hvilke av problemstillingene de ønsker å jobbe aktivt med. Arbeidet i arbeidsgruppene koordineres og samordnes gjennom styringsgruppen og prosjektgruppen. Delprosjektene skal konkretisere muligheter, samt utrede kostnader og gevinster.

Den enkelte etat forplikter seg til å bidra med personell for deltakelse i arbeidsgrupper og/eller i styringsgruppen. Bidrag med personell anses som etatens egeninnsats i prosjektet. Utover dette knyttes det ingen andre økonomiske forpliktelser til deltakelse. Det står fritt opp til den enkelte etat å yte økonomisk støtte og/eller ressurser til prosjektet ut over dette. Etatene er ikke bundet til deltakelse før de økonomiske kostnadene er klarlagt og beslutning er forankret i den enkelte etats ledelse.

De utvalgte delprosjektene må konkretiseres nærmere i selve piloten og den innledende innsiktsfasen der. Det vil naturlig nok være problemstillinger som angår flere av prosjektene, slik at det er et parallelt løp og en sammenheng mellom prosjektene. Det kan slik være gjensidig påvirkning mellom delprosjektene.

Potensial for gevinstrealisering skal inngå som et eget kapittel i de enkelte delprosjektene. Det er avgjørende å avklare hvilke effekter delprosjektene kan gi, som en tydelig bestilling i delprosjektens mandat.

6.2 Prosjektkostnader og finansiering

Forprosjektet har satt opp et hovedbudsjett for piloten som det skal arbeides videre med. Narvik kommune ønsker å prioritere en del arbeidsressurser fra egen organisasjon i tilknytning til pilotgruppen. Dette legges inn som egeninnsats og bidrar til finansiering av piloten. Narvik kommune vil med dette avsette ca. ½ årsverk i 2021, ca. 1 årsverk i 2022 og 2023, og ca. ½ årsverk i 2024, til prosjektledelse/prosjektgruppe. Etatenes egne bidrag i hovedprosjektet og i delprosjekter anses som de respektive etatenes egeninnsats. Denne egeninnsatsen fremkommer ikke i budsjettene. Det forutsettes videre at etatenes eventuelle kostnader i forbindelse med deltakelse i prosjektarbeid, seminarer, workshops og samlinger dekkes av etatene selv.

Budsjettene for de fire delprosjektene er spesifisert under hvert delprosjekt.

Aktiviteter	2021	2022	2023	2024	SUM
Forprosjekt <-, mai 21					
Forprosjekt ledelse (ekstern)	200 000				200 000
Hovedprosjekt		400 000	300 000	100 000	800 000
- Prosjektledelse					
- Felles samlinger					
- Profilerings og markedsføring					
- Styringsgruppe					
- Økonomistyring	50 000				
- Egeninnsats kommunen – 750 t		210 000	175 000	105 000	540 000
Delprosjekt Samarbeid og samhandling		475 000	250 000	75 000	800 000

Delprosjekt Kompetanseheving og rekruttering	425 000	175 000	100 000	700 000
Delprosjekt Vertskap	425 000	150 000	75 000	650 000
Delprosjekt Tjenesteutvikling og innovasjon	500 000	250 000	100 000	850 000
TOTAL SUM				4 540 000

6.2.1 Finansieringsplan

Pilot Statens hus Narvik er tildelt 4 millioner kroner fra KMD. Tildelingen gjelder for hele pilotperioden. I tillegg til dette setter Narvik kommune av egeninnsats beregnet til totalt 540 000 kroner. Dette er synliggjort i budsjett.

Finansieringsplan	2021	2022	2023	2024	SUM
Tilsagn pilot KMD					4 000 000
Egeninnsats fra Narvik kommune i prosjektgruppe	35 000	210 000	175 000	105 000	540 000
Ressurser utover prosjektledelse – 750 timer	50 t	300 t	250 t	150 t	
TOTAL SUM					4 540 000

6.3 Milepælsplan

Milepæl (MP)		Periode/måned
MP0	Formell oppstart av prosjektet og etablering av overordnet prosjektgruppe	August/September 2021
MP1	Forberedelse, forankring og prioritering av oppstartsfasen for delprosjektene.	August/September - Oktober 2021
MP2	Utforming av mandat og prosjektplaner for delprosjektene	September 2021 – Mars 2022
MP3	Analyse og definering av «problemene»/behovene.	Oktober 2021 – Oktober 2022
MP5	Løsningsbeskrivelse, modeller	November 2022 – Mai 2023
MP6	Innføring, uttesting av modeller. Evaluering og gevinstrealisering.	Mai 2023 – Mai 2024
MP7	Sluttrapport. Hovedprosjektet.	Mai 2024

6.4 Delprosjekt **samarbeid og samhandling**

6.4.1 utfordringer, mål og gevinster

Forprosjektet har gjennom arbeidsmøter i prosjektgruppen og gjennom questback rettet ut til prosjektdeltakerne fått konkretisert hvilke lokale og regionale utfordringer som den lokale piloten skal løse. For å sikre dette som et samhandlende prosjekt, så har vi valgt bort problemstillinger som ikke er relevante for flertallet. Det er et viktig premiss at problemstillingene skal oppleves å være relevant for enhetene lokalt og som også kan løses lokalt.

Hovedutfordringer som skal løses gjennom delprosjektet

- Samarbeid og samhandling
- Felles møteplasser og arenaer
- Nettverksbygging
- Tilgang til noen fellesfasiliteter som møterom, konferanserom, kantine etc.
- Administrative fellesløsninger
- Samlokalisering av enheter som vurderes hensiktsmessig (helt eller delvis)
- Ambulerende kontorløsninger

Aktuelle løsninger

- Det er vinn/vinn for Staten at vi muliggjør bruk av ledige fysiske ressurser til møter og arrangementer.
 - F. eks. har UiT godt med ledige lokaler til disposisjon for fasilitering av større møter. Dette må settes i system og synliggjøres som en mulighet for de statlige enhetene. Dette kan også gjelde andre statlige aktørers lokaler.
- Mulighet for å disponere ressurser fra andre enheter ved "beredskapssituasjoner" etc.
 - Linke oss opp mot beredskapssamarbeidet til UNN.
 - Mulighet til å møte opp hos andre enheter i en beredskapssituasjon
- Nettverksmøteplasser vil være av stor verdi. At vi blir godt kjent med hverandre, og hva vi disponerer av ressurser.
 - Tilrettelegge for nettverksbygging, hvordan gjør vi dette?
- Flere av de utfordringene vi diskuterer peker tilbake på behovet for en felles møteplass, Statens hus, hvor vi kan samhandle mot brukerne.
 - Mer sømløst tilbud til spesifikke brukergrupper (en dør inn til oss)

- Tilgang på ambulerende kontorløsninger kan bidra til at "statlige ansatte" som tilsettes i andre enheter utenfor regionen kan disponere kontorer i Narvik.
- Når vi blir bedre kjent med hverandre så blir vi bedre i stand til å yte bistand til hverandre, fremfor å måtte kjøpe dyre konsulenttenester
 - Vi må etablere "kontaktpersoner" for hver av de statlige enhetene, som gjør det enklere for hver enkelt enhet å komme i kontakt med riktige personer i enhetene.
- Statlige enheter kan knytte kontakt med studenter ved UiT som skal arbeide med bachelor og masteroppgaver som kan løse utfordringer for enhetene

Mål for delprosjektet

- Å få til nettverksbygging mellom enhetene må være et klart mål.
- Vi må utnytte ressursene oss imellom på en bedre måte.
- Overordnet mål om at bedre samarbeid og samhandling skal medvirke til bedre tilbud til våre brukere
- Fokus på beredskap er jo også noe som er i vinden for tiden så det kan være nyttig å ha fokus på det
- Vi ønsker at det skal bli mer attraktivt å søke jobb hos oss, gjennom at vi kan tilby bedre løsninger (samlokalisering kan medvirke til dette ved at vi får større og mer robuste fagmiljøer).
 - Vi må utrede muligheter for samlokalisering for de enhetene som ønsker dette. (skisse Statsbygg nedenfor)
 - UiT Campus Narvik lokaler er ikke tatt med i oversikten til Statsbygg. Campus Narvik har lokaler som kan vurderes benyttet ifm. prosjektet.

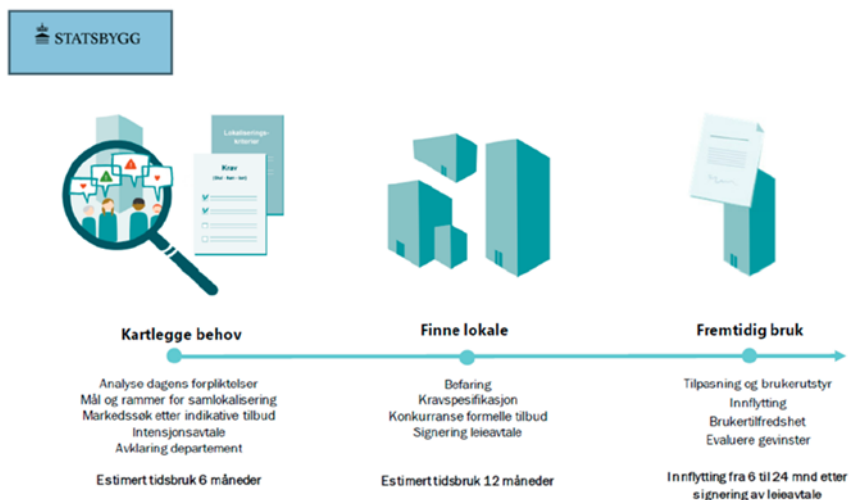
Forventede gevinster

- Bedre utnyttelse av ressursene våre
- Bedre kjent med hverandre, og kunnskap til å ta i bruk hverandres kompetanse.

- Bedre muligheter til å samspille om løsninger av oppgaver, der vi i dag kanskje opererer hver for oss.
- Bedre utnyttelse av kompetansen ved UiT både ved fagmiljøet og gjennom bruk av studenter.
- Nærmere kobling mellom universitetet og de statlige aktørene - viktig resultat fra prosjektet.
- Bedre synliggjøring av hva vi kan tilby som by/region.

Kostnadsposter i delprosjekter

- Delprosjektet må ha noen som leder og fasiliteter, fungerer som sekretær og drar prosjektaktivitetene. Vi er avhengig av å skape resultater og fremdrift.
- Få etablert avtaler og rammer for bruk av fellesløsninger, møterom etc.
- Få etablert modell for nettverksbygging og møteplasser
- Kartlegging ift. samlokalisering – Uttrede ulike alternativer og tilbydere (offentlig og private)



6.4.2 Budsjett for delprosjektet

Aktiviteter	2021	2022	2023	2024	SUM
Prosjektledelse		175 000	100 000	50 000	325 000
Seminarer og workshops		50 000			50 000
Utredninger og kartlegging bl.a. samlokalisering		200 000			200 000
Utvikle løsningsforslag		50 000	50 000		100 000
Uttesting/pilotering			100 000		100 000
Evaluering				25 000	25 000
					800 000

6.5 Delprosjekt kompetanseheving og rekruttering

6.5.1 Utfordringer, mål og gevinster

Hovedutfordringer som skal løses gjennom delprosjektet

- Samarbeid knyttet til kompetanseheving og etterutdanning
- Utvikle felles kompetanse/fagmiljø
 - Større, sterkere og mer attraktive
- Samarbeid knyttet til rekruttering og synliggjøring av fagmiljøene (attraktive arbeidsplasser)

Aktuelle løsninger

- Få benyttet kompetanse på tvers av etater på en hensiktsmessig måte
- Felles utlysninger av stillinger til statlige etater i Narvik
- Styrke kompetansemiljø og samarbeid mellom ulike etater - og også mellom ulike forvaltningsnivåer
- Etablere lederforum hvor spesifikke tema kan diskuteres, bl.a. kompetanse og rekruttering
 - Gjennom lederforum samkjøre behov for etter-/videreutdanning
- Kompetanseheving ift. omstilling og endrede arbeidsoppgaver
- Vi kan i større grad ta i bruk mulighetene knyttet til å tilrettelegge for bachelor og masteroppgaver i samarbeid med UiT.
- Er de statlige arbeidsplassene nok synlig for studenter som søker seg ut i arbeidslivet?

Mål for delprosjektet

- Utvikle større, sterkere og mer attraktive fag og kompetansemiljø
 - Vi skal arbeide for å faktisk være attraktive arbeidsmiljø som sikrer at vi beholder fagpersoner.
 - Få etablert faglige nettverk med utgangspunkt i statlige virksomhetene
- Få gjennomført en kompetansekartlegging og avdekket kompetansebehov
- Etablert felles prosjekt for erfaringsutveksling, læringsarena og samarbeid knyttet til rekruttering
- Få presentert/profilert de statlige virksomhetene på en måte som synliggjør attraktive arbeidsplasser og arbeidsoppgaver.
- Til rette legge for mangfold og inkludering ift. ikke-norskspråklige. Uutnyttet ressurs.
- Få etablert et formalisert samarbeid mellom de statlige aktørene ift. tilrettelegging av lærlingeplasser og tilrettelagt arbeid.
 - Tilrettelegge for hospitering mellom statlige virksomheter.
- Få etablert samarbeidsforum på ulike nivå.

- Det må etableres en modell for etablering og drift av forum som sikrer verdi for deltakere
- Etablere og formalisere nettverk både på ledelsesnivå og på «kontaktfunksjonsnivå»
- Styrke kontakt og samarbeid mellom alle og da også på fagsiden opp mot universitetet > også bidra til å utvikle utdanningstilbudet der i overensstemmelse med de behov etatene har eller utfra sin virksomhet ser.
- Etablere en felles side på nett der vi i fellesskap informerer om hverandre, felles rekruttering mm

Forventede gevinster

- At vi utad fremstår som et større, sterkere og mer attraktivt fag-/og kompetansemiljø, som tiltrekker ny kompetanse.

Andre deltakere i delprosjektet

- Næringsforeningen, NAV, OK-stat kan være aktuelle interessenter
- Fylkeskommunen

Innspill til budsjett

- Budsjett for gjennomføring av kompetansekartlegging
- Ekstern prosjektleder som driver frem arbeidet i delprosjektet er nødvendig.
- Ev. felles ekstern profilering/presentasjon av Statens Hus Narvik - utforming, budskap og nettsted?
- Midler til innhenting av analyser
- Møtekostnader – arbeidsgruppen
- Estimert ressursinnsats fra medvirkende i delprosjektet ca. 2-3 timer per måned, avhengig av fase i prosjektet. Forventet større innsats i tidlig fase av prosjektet.

6.5.2 Budsjett for delprosjektet

Aktiviteter	2021	2022	2023	2024	SUM
Prosjektledelse		175 000	100 000	50 000	325 000
Seminarer og workshops		50 000			50 000
Kompetansekartlegging		100 000			100 000
Utvikle løsningsforslag		50 000			50 000
Uttesting/pilotering		50 000	75 000		125 000
Evaluering				50 000	50 000
					700 000

6.6 Delprosjekt vertskap og attraktivitet

6.6.1 utfordringer, mål og gevinster

Hovedutfordringer som skal løses gjennom delprosjektet

- Tilrettelegging
- Infrastruktur
- Kommunens rolle som vertskap og tilrettelegger
- Nr. 2 jobber (til ledsagere)

Aktuelle løsninger

- Hvem skal vi være vertskap for? Skal kommunen (regionen) være vertskap for statlige virksomheter eller statlige arbeidstakere? Dette må vi avklare i det videre arbeidet. Stikkord: Narvik skal fremstå som en attraktiv bo-/og arbeidsmarkedsregion, attraktiv «hele døgnet» for jobb og fritid.
- Vi må bli en kulere by. Kulere tilbud om plass å bo, også for studenter. Fremstå som mer attraktivt.
 - Og de kuleste hyblene må ligge i sentrum!
- Vi har tilflytterpakker for nye tilflyttere fra andre regioner. Dette kan bygges videre på.
- Utvidet tilflyttingspakker med tilbud om aktiviteter, informasjon om tilbud og kanskje tilbud fra næringslivet
 - Vi må få systematisert og synliggjort tilbud om aktiviteter etc. til nytilsatte. Her er kart over byen, tilbud som kan benyttes, som sendes i velkomstpakke.
 - Det må være attraktivt å flytte hit mht. skole, barnehage, bolig, fritidstilbud etc. Dette må tydeliggjøres og kommuniseres.
 - Vi må tilrettelegge for nr. 2 jobber (til ledsagere). Kan vi få laget et system, etablert en task-force for å avdekke og synliggjøre nr. 2 jobber.
 - Vi må hente frem rapportene fra tilflytterprosjektet som ble slutt rapportert i 2019.
 - <https://nrnf.no/vertskap>
 - <https://nrnf.no/tilflytter>
 - <https://narvikregionen.no>
- Velkomstpakke til tilflyttere med en oppgitt kontaktperson for videre oppfølging
 - Kartlegge hva en velkomstpakke bør inneholde med utgangspunkt i fra regionen som har lyktes med dette.
- Vi må arbeide med å utvikle en service og vertskapskultur, og dyrke frem holdninger til god service og vertskap.
- Felles profilering/markedsføring av Narvik som formidabel vertskommune, - kan fronte alle gode elementer som VM i 2027, E6 ut av sentrum, allsidige friluftsmuligheter og utdanningsmuligheter.

- Vi må få frem alt det positive som skjer i kommunen/regionen, og starte med å bygge stolthetsfølelse blant de som bor og arbeider i regionen.
- Kan vi hente inspirasjon fra prosjektet "Bodø i vinden" og etablere et tilsvarende prosjekt?
 - <https://www.bodo.no/>
- Få til en bevisstgjøring og strategi for å frem positive prosjekter og utvikling i det offentlige og i næringslivet. Krever bevisst og langsiktig fokus.
- Ja til å få med de unge - gi dem muligheter og plass. De som vil og brenner for å bidra.
- Etablere nettverk for de unge, som bygger videre på propellnettverket, Link Narvik.
 - <https://www.facebook.com/LinkHarstad/>
 - <https://www.hrnf.no/Link-Harstad>
 - <https://www.facebook.com/groups/Harstad2040/>
- Tilrettelegge infrastruktur – Fysisk og praktisk mht. behov for hensiktsmessige lokaler som tillater utvikling, med riktige funksjoner rundt plassering.

Mål for delprosjektet

- Narvik skal fremstå som attraktiv for tilflyttere
- Tilflyttere skal føle seg ønsket og velkommen
- Etablert samarbeid ift. innsamling av bolystiltak, og få disse synliggjort (samarbeid kommune og næringsliv)
- Etablert botilbud med god kvalitet til utleie
- Etablert en "fadderordning" (velkomstkomité) hvor noen får ansvar for oppfølging av tilflyttere over litt lengre tid.
- Få kartlagt ståsted ift. bolyst og plan for hvor vi skal.

Andre deltakere i prosjektgruppen:

- Fylkeskommunen
- Studentsamskipnaden/studentrådet/ungdomsråd
- Representanter fra gruppen 20-40.

Innspill til budsjett

- Reiser til byer og regioner som kan vise til god jobb på dette området bør være med i budsjett
- PR byrå som kan utarbeide profil og utgangspunkt for markedsføring
- Vi bør kanskje utvikle en "modell" for å skape suksess mht. vertskap?
- Kartlegging av tidligere initiativ og prosjekter som kan bygges videre på i vårt prosjekt.
- Tenker fasit her er en bærekraftig metodikk, som kan skreddersys
- Midler til menneskelige ressurser som kan ivareta vertskap og informasjon.
- Synliggjøring av at det som kommer frem rundt dette - ikke bare gjelder for statlige virksomheter - men at kommunen vil ha nytte/verdi i et godt arbeid for alle innbyggere og tilflyttere.

6.6.2 Budsjett for delprosjektet

Aktiviteter	2021	2022	2023	2024	SUM
Prosjektledelse		150 000	100 000	50 000	350 000
Arbeidsseminar og workshops		50 000			50 000
Kunnskapsgrunnlag/kartlegging		75 000			75 000
Utvikle løsningsforslag		100 000			100 000
Uttesting/pilotering		50 000	50 000		100 000
Evaluering				25 000	25 000
					650 000

6.7 Delprosjekt tjenesteutvikling og innovasjon

6.7.1 utfordringer, mål og gevinster

Hovedutfordringer som skal løses gjennom delprosjektet:

- Felles service-/brukerfront
- Ta i bruk teknologi og innovative løsninger (FoU)
- Bedre servicetilbud med «bruker i sentrum»

Aktuelle løsninger:

- UiT har løsninger og er på utkikk etter utfordringer og problemer.
- Klarer å samarbeide og tilrettelegge for å bygge en underskog av virksomheter som har behov for og etterspør IT-kompetanse, som igjen kan bidra til at vi beholder nyutdannet IT-kompetanse i regionen vår og i landsdelen.
- Brønnøysundregistrene er involvert i flere prosjekter for å medvirke til å tilrettelegge brukernære løsninger på tvers av statlige virksomheter. Overbygning er regjeringen digitaliseringsstrategi og ambisjonen som sammenhengende tjenester – uttrykt som ønske om å realisere livshendelsen "Starte og drive en bedrift". Kan vi bruke piloten til å teste ut modeller lokalt?
- Vi har utfordringer som trenger løsninger. Kan vi utvikle og teste ut nye løsninger i "vår sandkasse"? UiT kan kobles tett på ift. mulige løsninger.
 - Vurdere/ utrede verktøy og samarbeidsmodeller for utprøving av brukerorienterte løsninger (sandkasse).
 - Søke å utnytte teknologikunnskap og løsninger fra lokale utviklings- og forskningsmiljøer.
- Skape en arena hvor vi utvikler samarbeid i et bærekraftig perspektiv med utgangspunkt i modeller som allerede fungerer, og tar disse ned på lokalt nivå/mindre skala.

Mål for delprosjektet

- Definert et prosjekt hvor vi kan samhandle om å avdekke, planlegge og teste ut nye løsninger som bedrer brukerreisen (sandkasseperspektiv).
 - Det er potensial for flere aktuelle prosjekter. Vi må sortere og prioritere.
- Etablere «living-labs» for uttesting av mulige løsninger på en bærekraftig måte.
- Få testet ut løsninger som kan bli "proof of concept" og grunnlag for modeller som kan benyttes andre steder nasjonalt.
- Utfordringer og problemstillinger som ligger i avdekking og utvikling av nye løsninger, kan bidra til at vi kan tilrettelegge og synliggjøre spennende arbeidsoppgaver i de statlige enhetene lokalt.
- Samarbeide om bedre samhandling og tjenesteutvikling for brukere som krever tjenester fra flere statlige etater. Dette kan eksempelvis være utenlandske arbeidstakere og utenlandske studenter. Mål om å utvikle bedre og mer sømløse tjenester.
- I samarbeid mellom de statlige etatene og universitetene kan samarbeid om utvikling av nye arbeidsmetoder gjennom kunstig intelligens være en nyskapende satsing som vil bidra til å utvikle de statlige etatenes tjenestetilbud og effektivisere deres drift.

Forventede gevinster

- Vi får et sterkere samarbeid ift. OPS-kontrakter. Forpliktende Offentlig Privat Samarbeid.
- Vi får skapt grunnlag for tettere samarbeid mellom UiT/FoU og det offentlige.
- Får synliggjort effekter med utgangspunkt i vårt sandkasseperspektiv, med dokumenterte og faktabaserte resultater.

Andre deltakere som kan (vurderes) inviteres med i delprosjektet:

- Smart Innovation Norway
- Smart Arctic Network
- Norwegian Center of Expertise
- Nordland Fylkeskommune, representant fra næring.

Innspill til budsjett:

- Prosjektleder som driver frem arbeidet i delprosjektet er nødvendig.
- Midler til innhenting av analyser
- Det vil i dette prosjektet medgå mye egeninnsats fra deltakerne
- Kostnader knyttet til å utvikle infrastruktur rundt vår «sandkasse» (UiT).
- Fremskaffe testdata og tilrettelegge software og hardware i lab-funksjon.

6.7.2 Budsjett for delprosjektet

Aktiviteter	2021	2022	2023	2024	SUM
Prosjektledelse		175 000	100 000	50 000	325 000
Arbeidsseminar og workshops		50 000			50 000
Innsiktarbeid og kartlegging		75 000			75 000
Utvikle løsningsforslag		100 000	100 000		200 000
Uttesting og pilotering		100 000	50 000		150 000
Evaluering				50 000	50 000
					850 000

6 Arbeidsgrupper og deltakelse i delprosjektene

Prosjektgruppen har organisert arbeidet i delprosjekter slik at de statlige etatene kan velge hvilke av problemstillingene de ønsker å jobbe aktivt med.

Det skal i hovedprosjektet arbeides med videre sammensetning av arbeidsgruppene innenfor hvert delprosjekt. De ulike etatene må gjennomføre egne beslutningsprosesser i forhold til deltakelse i de ulike delprosjektene. Etatene er ikke bundet til deltakelse før de økonomiske kostnadene er klarlagt og beslutning er forankret i den enkelte etats ledelse.

Oversikten nedenfor viser hvilke etater som har medvirket i arbeidet med å konkretisere innhold i de fire delprosjektene.

Deltakere i arbeidsgruppen: Samarbeid og samhandling:

- Utlendingsdirektoratet (UDI), regionskontor Nord
- Skatteetaten Narvik
- Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE), region Nord
- UiT Norges arktiske universitet, IVT Fakultetet
- Narvik politistasjon

Andre deltakere som kan (vurderes) inviteres med i delprosjektet:

- Flere etater
- Fylkeskommunen

Deltakere i arbeidsgruppen: Kompetanseheving og rekruttering

- Brønnøysundregistrene, avdeling Narvik
- Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE), region Nord Bjørn Bremer, UiT IVT Fakultetet
- Utlendingsdirektoratet (UDI), regionskontor Nord

Andre deltakere som kan (vurderes) inviteres med i delprosjektet:

- NAV
- Flere etater
- Fylkeskommunen
- Narvikregionen Næringsforening
- OK-stat

Deltakere i arbeidsgruppen: Vertskap

- UiT Norges arktiske universitet, IVT Fakultetet

- Narvik kommune, servicetorget
- Futurum AS, Narvik kommunes næringssselskap
- NAV Narvik
- Narvikregionen Næringsforening

Andre deltakere som kan (vurderes) inviteres med i delprosjektet:

- Flere etater
- Fylkeskommunen
- Visit Narvik
- Studentsamskipnaden/studentrådet/ungdomsråd
- Representanter fra gruppen 20-40.

Deltakere i arbeidsgruppen: Tjenesteutvikling og innovasjon

- Brønnøysundregistrene, avdeling Narvik
- Skatteetaten Narvik
- UiT Norges arktiske universitet, IVT Fakultetet

Andre deltakere som kan (vurderes) inviteres med i delprosjektet:

- Flere etater
- Smart Innovation Norway
- Smart Arctic Network
- Norwegian Center of Expertise
- Nordland Fylkeskommune, representant fra næring