

Statens Hus

Narvik pilotkommunen i nord

Resultatrapport 22. desember 2022
Prosjektleder Ståle Eilifsen

De overordnede samfunnsmålene for den nasjonale piloten og overordnet mål for piloten i Narvik

- De overordnede samfunnsmålene for den nasjonale piloten er definert slik:

- Et styrket og faglig samlet offentlig kompetansemiljø i regionene.
- Det skal bli enklere å beholde og rekruttere kompetanse i de statlige etatene på mindre steder.
- Flere statsetater enn i dag kan rekruttere og tilsette folk desentralisert.
- Et styrket samarbeid i kompetanseklynger.
- Ny kunnskap som har gitt grunnlag for videre utvikling av lokaliseringspolitikk for mindre steder.

Mål for Narvik-piloten definert i forprosjektet:

- Pilot Statens Hus i Narvik har som mål at prosjektet skal skape grunnlag for bærekraftige løsninger og modeller som har overføringsverdi for langsiktig samhandling som kan videreføres etter at prosjektet avsluttes.
- Piloten skal også legge grunnlag for at Narvik fremstår som en attraktiv region for løsning av statlige arbeidsoppgaver.

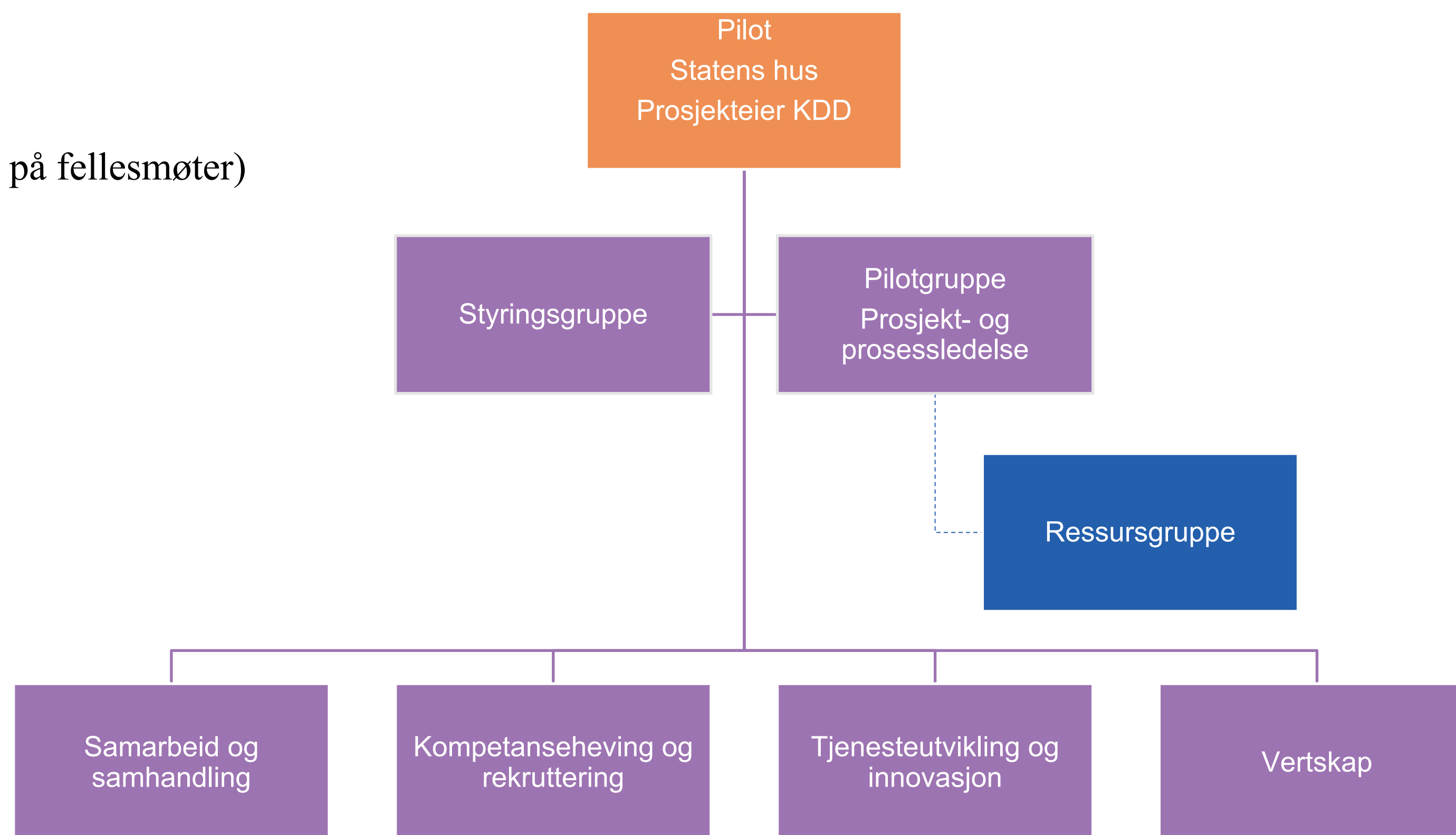


Deltakere i prosjektgruppe og organisering

- Narvik kommune
- Brønnøysundregistrene
- NAV
- NVE
- Politiet
- Skatteetaten
- UDI
- UIT
- Statsforvalteren
- Fylkeskommunen

Ikke aktivt deltakende

- Bufdir/Bufetat
- Mattilsynet
- SVV
- IMDI (har deltatt på fellesmøter)



Definerte mål og resultatoppnåelse for delprosjekt samarbeid og samhandling

Definerte mål for delprosjektet:

- Piloten Statens Hus i Narvik skal se på metodikk som bidrar til å forsterke samarbeid og samhandling mellom statlige virksomheter og på tvers av etater.
- Piloten skal også vurdere mulighetsrommet ved å ta i bruk delingsøkonomi med tanke på større anskaffelser, herunder også infrastruktur. Også tilrettelegging av ambulerende kontor plasser for ansatte innen offentlige virksomheter vil bli belyst.



UIT Norges arktiske universitet



Status og resultatoppnåelse:

- Fokus på at bedre samarbeid og samhandling skal medvirke til å bedre tilbud til brukere av deres tjenester.
- Har etablert en oversikt over kontaktpersoner for de statlige virksomhetene, som er distribuert til alle. Dette skal gjøre det enklere å etablere kontakt og legge grunnlag for bedre samarbeid.
- Har hatt fokus på å skape møteplasser for å bli bedre kjent med hverandre.
 - Kartlegging av behov/ønsker ift. møteplasser er gjennomført, resultatene er ikke bearbeidet.
- Etablere gren for statlige virksomheter innunder Narvikregionen næringsforening er under vurdering.
- Utnytte og dele på ressurser (møterom og fasiliteter). Konkrete eksempler på at dette allerede bærer frukter.
- Kontorfellesskap for de som ønsker dette er til vurdering.
 - Questback er forberedt, men ikke diskutert med arbeidsgruppen.
- Narvik kommune vil søke status som frikommune for å nå raskere avklaringer og beslutninger i forbindelse med mulighetene som oppstår i det grønne skiftet. Her er samarbeid, samhandling og samordning mellom statlige etater en viktig premiss.
- Det er gjennomført 2 arbeidsmøter i delprosjektet.

Definerte mål og resultatoppnåelse for delprosjekt kompetanseheving og rekruttering

Definerte mål for delprosjektet:

- Piloten skal vurdere ulike modeller for samarbeid knyttet til kompetanseheving og etterutdanning, som tilrettelegger for utvikling av større, mer robuste og attraktive felles kompetanse/fagmiljøer.
- Det skal også sees på muligheter for å styrke samarbeidet knyttet til rekruttering og synliggjøring av fagmiljøene som attraktive arbeidsplasser. Piloten skal også vurdere ulike muligheter for å skape attraktive nr. 2 arbeidsplasser for tilflyttere.

Status og resultatoppnåelse:

- Delprosjektet har fokus på hvordan vi kan utvikle felles, sterkere og mer attraktive fagmiljø for å beholde og rekruttere kompetanse. Regionen «lekker kompetanse» - de unge.
- Delprosjektet har diskutert problemstillinger knyttet til attraktivitet som en viktig forutsetning for rekruttering som sammenfaller med fokusområdet til delprosjektet attraktivitet og vertskap.
- Vi har stilt oss spørsmålet «er vi statlige virksomheter forberedt/klare til å ta i mot utfordringen knyttet til vekst i regionen?»
- Delprosjektet har latt seg inspirere av Stads idé knyttet til distriktshub for utdanning.
- Det planlegges gjennomføring av questback kompetansekartlegging.
- Skatteetaten har signert avtale med UiT Norges arktiske universitet for rekruttering av studenter i potensielt 15 deltidsstillinger. Piloten i Narvik har koblet Skatteetaten og UiT slik at dette lar seg gjennomføre i Narvik.
- Det er gjennomført 2 arbeidsmøter i delprosjektet.



UiT Norges arktiske universitet



Brønnøysundregistrene



UDI



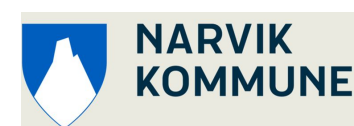
Definerte mål og resultatoppnåelse for delprosjekt tjenesteutvikling og innovasjon

Definerte mål for delprosjektet:

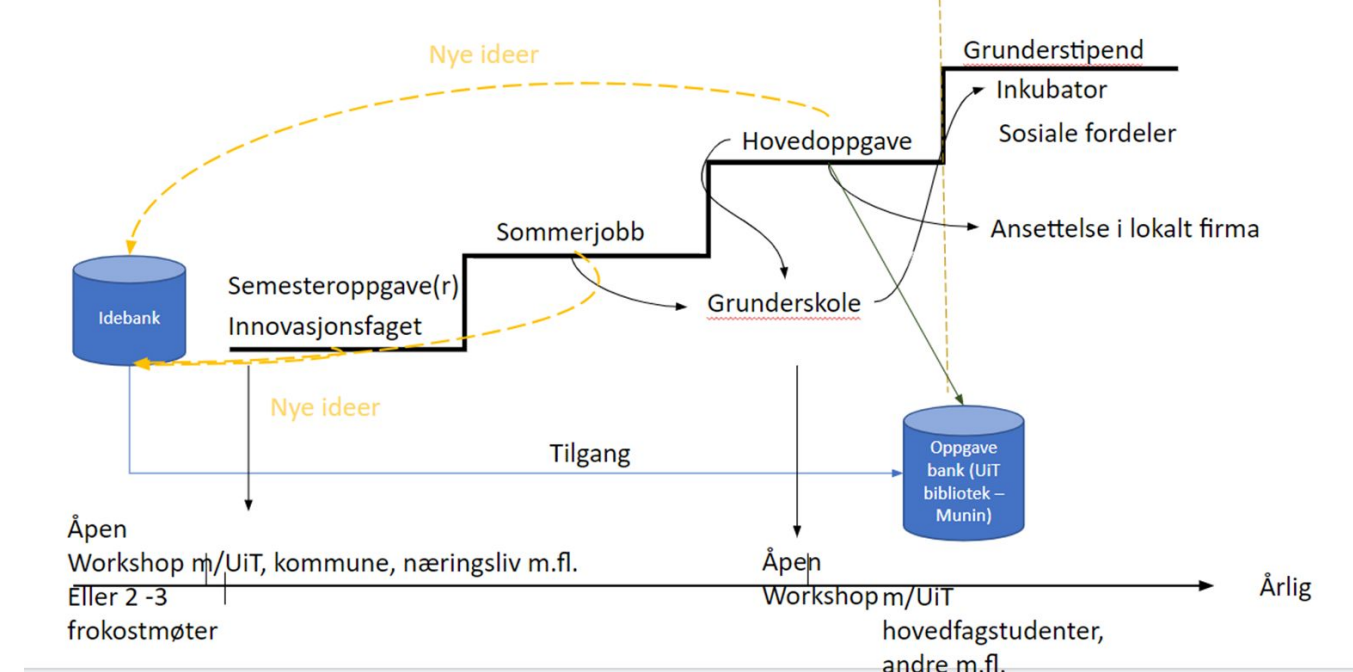
- Statens Hus piloten skal særlig se på brukerreisen og vurdere om det kan etableres en mulig service-/brukerfront for enkelte aktører lokalt.
- Piloten skal vurdere/ utrede verktøy og samarbeidsmodeller for utprøving av brukerorienterte løsninger (sandkasse).
- Søke å utnytte teknologikunnskap og løsninger fra lokale utviklings- og forskningsmiljøer. Stikkord er et bedre servicetilbud med «bruker i sentrum».

Status og resultatoppnåelse:

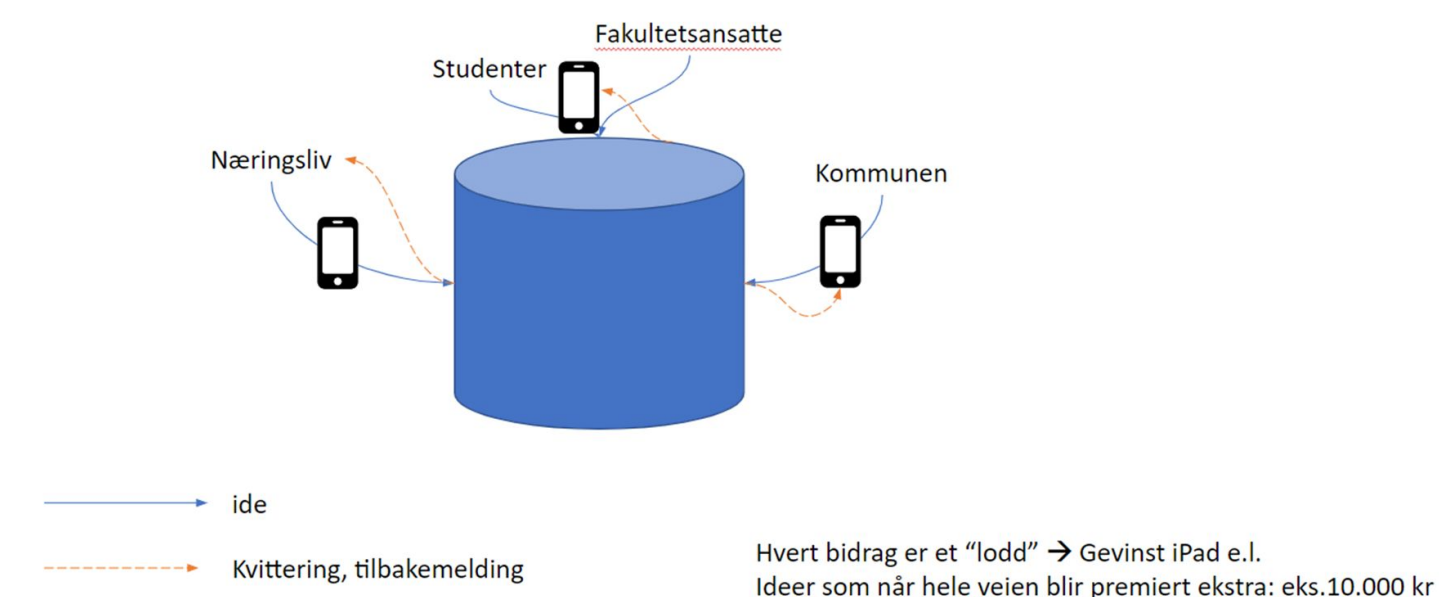
- Delprosjektet arbeider med innovasjon i praksis.
- Flere prosessverktøyer er uttestet.
- Det arbeides med å utvikle nye løsninger som kan testes ut i sandkasse inn under Skatteetatens digitaliseringsprosjekt.
- Delprosjektet har fokusert på 2 potensielle sandkasser:
 - Samling av offentlige tjenester på «et kontor».
 - Student startups.
- Delprosjektet har startet arbeidet med sandkasse for student startups.
- Det er gjennomført 6 arbeidsmøter i delprosjektet. Det arbeides nå med verktøy og modeller som skissert nedenfor.



Studentgrunder reisen (BSc/MSc/PhD)



Idebank



Definerte mål og resultatoppnåelse for delprosjekt vertskap og attraktivitet

Definerte mål for delprosjektet:

- Piloten skal ut fra ulike modeller brukt innenfor samfunnsvitenskapen, finne drivere som må være på plass for å skape en attraktiv bo- og arbeidsmarkedsregion basert på Narviks naturgitte fortrinn og øvrige rammefaktorer.
- Om mulig skal piloten også utvikle og teste en ny modell for å videreutvikle vertskapsrollen for at Narvik (og tilsvarende mindre regionsentra) får et verktøy for å øke sin attraktivitet som vertskap for nåværende og kommende statlige virksomheter.



Norges arktiske
studentsamskipnad

Status og resultatoppnåelse:

- Delprosjektets fokus har vært hvordan Narvik skal fremstå som attraktiv for tilflyttere, og for de de som arbeider og bor i regionen.
- Mål om at tilflyttere skal føle seg ønsket og velkommen med en etablert "fadderordning" hvor noen får ansvar for oppfølging av tilflyttere over litt lengre tid.
- Delprosjektet ønsker å få kartlagt ståsted ift. bolyst og plan for hvor vi skal. Bo og bli-lyst er målet. Innsamling av bolystiltak, og få disse synliggjort. Få koordinert initiativer og tiltak knyttet til bo- og blilyst. Henter inspirasjon fra andre regioner.
- Vi ser behov for å samle initiativer. Flere miljøer arbeider i dag med å skape bo- og blilyst.
- Møte med design- og kommunikasjonsbyrået Riktig Spor, som har arbeidet med merkevarebygging for Bodø, Helgeland og Rana.
- Planlegger workshops blant de unge (15-30) og 30+ for å kartlegge viktige drivere for bo- og blilyst..
- Workshop med studenter fra UiT og VGS. Workshoper ungdom (skole, ungdomsklubber, møteplasser).
- Gjennomført 8 arbeidsmøter.

Økonomi – budsjett og regnskap per. 1. desember 2022

Hovedprosjekt:										0
Aktiviteter	BUD 2021	RS 2021	BUD 2022	RS 2022	BUD 2023	RS 2023	BUD 2024	RS 2024	BUD TOTALT	RS TOTALT
Forprosjekt <-, mai 21									0	
Forprosjekt ledelse (ekstern)	200 000	214 960							200 000	
Sum forprosjekt	200 000	214 960	0	0	0	0	0	0	200 000	
Hovedprosjekt:									0	
Prosjektledelse			400 000		300 000		100 000		800 000	
Felles samlinger									0	
Profilering og markedsføring									0	
Styringsgruppe									0	
Økonomistyring									0	
Egeninnsats kommunen – 750 t	50 000		210 000		175 000		105 000		540 000	
Sum Hovedprosjekt	50 000	0	610 000	0	475 000	0	205 000	0	1 340 000	0
Samarbeid og samhandling			475 000		250 000		75 000		800 000	
Kompetanseheving og rekruttering			425 000		175 000		100 000		700 000	
Vertskap			425 000		150 000		75 000		650 000	
Tjenesteutvikling og innovasjon			500 000		250 000		100 000		850 000	
Sum delprosjekt	0	0	1 825 000	0	825 000	0	350 000	0	3 000 000	0
TOTAL SUM	250 000	214 960	2 435 000	0	1 300 000	0	555 000	0	4 540 000	0

Prosjektregnskap Statens hus	RS 2022	RS 2021
Utgifter		
SUM LØNN	692 505,01	0,00
11151 BEVERTNING/REPRESENTASJON	7 085,00	0,00
11200 ANNET FORBRUKSMATERIELL/RÅVARE	1 214,40	5 266,98
11207 OPPHOLDSUTGIFTER TJENESTEREISE	3 500,00	0,00
11302 TELEFON, LINJELEIE, SAMBAND	1 463,68	0,00
11402 STILLINGSUTLYSING	0,00	12 564,00
11600 OPPG.PL. REISEGODTGJØRELSE	1 296,00	
11707 REISEUTGIFTER TJENESTEREISER	2 457,72	0,00
11709 REISEUTGIFTER	6 247,79	0,00
11950 AVGIFTER, GEBYRER, LISENSER MV	50 000,00	0,00
12700 KONSULENTTJENESTER	0,00	197 128,85
14290 MVA UTENFOR MVA-LOVEN	14 960,35	52 706,24
17290 KOMP. MOMS PÅLØPT I DRIFTSREGNSK	-14 960,35	-52 706,24
15005 FORSINKELSESRENTER/GEBYR	67,85	0,00
SUM ANDRE UTGIFTER	73 332,44	214 959,83
UTGIFTER TOTALT	765 837,45	214 959,83
19500 BRUK AV BUNDNE DRIFTSFOND	-765 837,45	-214 959,83

- Prognose pr. 31.12.2022
 - Sum totalt – ca. 1.080.000
 - Mandater med budsjetter skal på plass.
 - Prosjektet avsluttes 31.12.2024

Erfaringer

- Forprosjektet avdekket at etatene i liten grad kjente til hverandre.
- Pilotarbeidet i seg selv medvirker til at etatene blir bedre kjent med hverandre:
 - Gjennom felles møteplasser.
 - Møter i delprosjektene hvor vi bytter på å være vertskap.
 - Vi vil prioritere arbeid med å skape flere møteplasser i 2023.
- Piloten i Narvik har valgt å arbeide med fire delprosjekter i parallell.
 - Noen av etatene stiller med representanter i flere av delprosjektene, UiT Norges Arktiske Universitet medvirker i alle fire.
 - Arbeidet er krevende i forhold til forventning og avklaring på bruk av tid fra de som medvirker i delprosjektene.
 - Til tider utfordrende å finne tidspunkt for arbeidsmøter.
 - Må «gi gass og bremse» på samme tid.
- Utfordringer, mål og mulige løsninger flyter en del på tvers mellom delprosjektene og krever avgrensninger og koordinering.
- Løsninger som foreslås og utvikles i et delprosjekt kan bidra til å løse utfordringer for andre delprosjekter.
- Prosjektet jakter kortsiktige gevinster som kan medvirke som katalysatorer og inspirasjon for videre arbeid. Dette er viktig for å opprettholde momentum og sikre engasjement for arbeid med de mer langsiktige løsningene.
 - Realiserte gevinster og effekter som følge av arbeid i prosjektet må kommuniseres ut til de medvirkende.
- Dette er en pilot hvor vi skal teste ut nye løsninger, evaluere, justere. Vi må starte uttestingen.
- Månedlige statusmøter med KDD, Oxford Research og pilotene er nyttige både med hensyn til erfaringsdeling og for å hente læring og inspirasjon.

Veien videre

- Vi får gjennom prosjektet stadig tilbakemeldinger om behovet for flere møteplasser. Vi vil etablere flere møteplasser og starte med en møteplass for ledere.
- Styringsgruppen har i møte 1. desember diskutert muligheter til prioriteringer og restrukturering av delprosjektene.
 - Kan samarbeid, samhandling og kompetanseheving være et nytt redefinert prosjekt?
 - Rekruttering og attraktivitet som nytt delprosjekt?
- Vi må invitere til diskusjoner ift. hvorvidt det vil være hensiktsmessig å restrukturere delprosjektene. Kan vi slå sammen noen av delprosjektene og gjennom dette tilføre mer ressurser og kapasitet til videre arbeide. Dette bør gjøres på en fellessamling for å sikre felles forståelse og forankring for eventuelle valg som gjøres.
- Deltakerne i arbeidsgruppene sitter på «eierskapet» til problemstillingene og må involveres i diskusjon rundt endringer.
- Vi ønsker å invitere til ny fellessamling for alle medvirkende i pilotprosjektet i Narvik tidlig i 2023. Vi ønsker gjennom dette å skape ny boost og energi i prosjektets arbeid og videre fremdrift.
- Piloten skal arbeide med virkningskjede og finne målbare indikatorer som forholder seg til nasjonale mål for ordningen, og de lokale delmål som er definert i vår pilot. Dette skal danne grunnlag for evaluering av oppnådde resultater og effekter.
- Prosjektet vil intensivere arbeidet med å tilrettelegge mulighet for kontorfellesskap, og ambulerende kontorplasser for de som ønsker dette.
- Prosjektet har nå et tydelig behov for å kommunisere resultater, effekter og gevinster både internt i kommunen og eksternt mot andre interessenter.
- Prosjektledelsen ønsker en mer aktiv medvirkning fra styringsgruppen. Styringsgruppen har i dag en bred sammensetning med 10 representanter som er utfordrende å samle til møter.
- Ny prosjektledelse tiltrer fra 1. januar 2023
 - Gaute Skoglund, Narvik kommune.